

In de Buurt

jaargang 1
nummer 1
voorjaar 2010

BEWONERSBLAD VOOR ALLE HUURDERS VAN TBV WONEN



Milieu

De weg naar een
groen Tilburg

Interview

Thuisadministratie

Buren

Hoe buren huren

tbv wonen
ruimte voor mensen

Inhoud

Voorwoord	2
Maatschappelijke stage huurder	2
Medewerkers poetsen, klussen en praten	3
De weg naar een groen Tilburg	4
Overlast en dan?	5
Zicht op uw budget	6
Hoe burenhuren	8
Huismeesterhoek	10
In de verkoop	10
MENS en WERK	11
Dichtbij	12
Gouden tip	12

Voorwoord

Veel huurders gaven vorig jaar in het huurderstevredenheidsonderzoek aan dat zij een bewonersblad misten. En natuurlijk willen wij graag tegemoet komen aan uw wens! Met enige trots presenteer ik u de eerste uitgave van het bewonersblad 'In de buurt'.

Het is een blad dat vanzelfsprekend gaat over u, onze huurder. Wat is belangrijk voor u om te weten en wat houdt u bezig. Daarover willen wij schrijven. Natuurlijk vinden we het fijn als u ons laat weten wat u van het bewonersblad vindt. Zowel positieve als negatieve reacties stellen we zeer op prijs. We willen immers een bewonersblad maken dat u graag leest!

Het is naar mijn mening een informatief maar ook erg leuk blad geworden. In deze eerste uitgave lichten we het project 'Zicht op uw budget' toe, een project dat we in de Reeshof zijn gestart om mensen te helpen met hun financiële situatie. Daarnaast mogen we even gluren bij twee burenhuren en krijgen we een bijzonder kijkje in hun thuis.

En wat komt er allemaal kijken bij het bouwen van onze huizen? Huurder Wessel Zonneveld liep een paar maanden mee op de afdeling Nieuwbouw en was aangenaam verrast. Ik verwacht dat het bewonersblad aansluit bij wat u voor ogen had en wens u alvast veel leesplezier en een mooie zomer.

Rob Vinke
Directeur-bestuurder TBV Wonen



Huurder Wessel Zonneveld geïnspireerd door zijn maatschappelijke stage bij TBV Wonen

“Nuchter nadenken en overal verstand van hebben”

Aangenaam verrast is hij, na enkele maanden mee te hebben gelopen op de afdeling Nieuwbouw. Huurder Wessel Zonneveld is - nadat door de crisis hij afscheid moest nemen van zijn baan als architect bij zijn voormalige werkgever - niet bij de pakken neer gaan zitten. Zijn ervaring op de dynamische afdeling Nieuwbouw:

Een ware communicatiebaan

Om ervaring op te blijven doen, liep hij mee bij onze organisatie. Hij kreeg een unieke kijk achter de schermen bij het bouwen van nieuwe huur- en koopwoningen. Wessel: “Als architect kijk je met de ontwerpbril naar een bouwproject. Bij TBV Wonen is een projectleider veel breder bezig en is hij bij het hele proces intensief betrokken. Je hebt niet alleen te maken met het ontwerptraject, maar ook met een lang voor- en natraject, denk bijvoorbeeld aan alle noodzakelijke vergunningen die je moet regelen met de gemeente, het in orde brengen van de complete financiering en natuurlijk leiding hebben bij het daadwerkelijke bouwtraject. Kortom een echte afwisselende communicatiebaan. Goede communicatie is essentieel om alle partijen tevreden en op de hoogte te houden.”

TBV Wonen Maatschappelijk ondernemen



Medewerkers poetsen, klussen en praten tijdens vrijwilligerswerkweek in de zorg

“De tuin ziet er weer netjes uit maar veel belangrijker; ik voel me een rijker mens”

Gepassioneerd bouwer

Wessel heeft een ontzettend leuke tijd gehad tijdens zijn maatschappelijke stage bij TBV Wonen: “Ik ben bij alle processen op de afdeling betrokken geweest. Ik ben echt blij dat ik deze kans gekregen heb. TBV Wonen is een organisatie waar mensen de vrijheid en verantwoordelijkheid hebben om hun eigen keuzes te maken. De slogan ‘Ruimte voor mensen’ is in dat opzicht zeker van toepassing. Daarbij heb ik respect voor projectleider Bas de Graaf; hij is een gepassioneerd bouwer!”

Een leerzame tijd

“Ik heb vooral geleerd hoe belangrijk het is om zaken goed vast te leggen binnen zo’n veelzijdige baan. Op deze manier houd je overzicht en dat is erg belangrijk bij processen die meerdere jaren in beslag nemen. Ook heb ik geleerd dat goed omgaan met je tijd erg belangrijk is om je doelen binnen afgesproken plannings te realiseren.” Deze kennis kan Wessel mooi meenemen naar zijn nieuwe baan bij de Stichting Noord-Brabants Landschap waar hij vanaf 1 april werkzaam is.

Vrijwilligers zijn hard nodig in de diverse (zorg)organisaties. Zij kunnen net dat extra beetje aandacht geven dat mensen zo kunnen waarderen. Daarnaast wordt vrijwilligerswerk naast leerzaam en dankbaar ook als erg gezellig ervaren. Daarom zijn begin maart diverse collega’s van onze organisatie aan de slag gegaan met vrijwilligerswerk in de zorg. Variërend van het bouwen van een boomhut voor kinderen van Amarant tot het poetsen van rolstoelen voor bewoners van verzorgingshuis de Reyshoeve.

Yvonne Meijer, teamleider Wonen Verhuur na haar vrijwilligerswerk bij een dagvoorziening voor kinderen met een meervoudige beperking van Amarant in de Reeshof: “Het geeft alleen al zo’n fijn gevoel om een heel klein beetje te kunnen meehelpen en wat extra aandacht te geven aan deze kinderen. Daarnaast is ook duidelijk geworden hoe moeilijk die organisaties het hebben, hoe ze moeten ploeteren en daarmee ook hoe belangrijk vrijwilligers zijn.”

Ook Martin Vlasblom, Adviseur Personeel en Organisatie

is onder de indruk van zijn dag vrijwilligerswerk. Hij ging rolstoel poetsen bij bewoners van verpleeghuis de Reyshoeve: “Voor mensen is een klein beetje oprechte aandacht erg belangrijk. Dat is gratis, het kost alleen een beetje tijd. Misschien is eenzaamheid wel de grootste en ernstigste ziekte. Bovendien weet ik zeker dat de onderlinge band tussen collega’s is verbeterd door deze dag. Niets werkt beter voor een goede werkkrelatie dan samen iets doen waar je voldoening van krijgt.”



De weg naar een groen Tilburg

Samen met de andere Tilburgse woningcorporaties en de gemeente Tilburg zijn we voortdurend bezig om te kijken hoe we kunnen bijdragen aan een beter milieu. Afspraken die we maken met de corporaties en gemeente leggen we ook vast in een energieconvenant. Daarbij is een heel groots doel gesteld om het klimaat in 2045 minimaal te belasten. Pas geleden is Tilburg al uitgeroepen tot klimaatvriendelijkste gemeente van Nederland. We willen deze ingeslagen weg voortzetten. Daarbij is de inzet van alle partijen in heel Tilburg, maar natuurlijk ook van alle inwoners van groot belang.

TBV Wonen heeft als vastgoedontwikkelaar een belangrijke rol bij het bereiken van een duurzaam Tilburg. We kijken bij bestaand bezit en nieuw te bouwen woningen steeds waar energiebesparende maatregelen mogelijk zijn. Als we woningen opknappen, proberen we zoveel mogelijk ook de woningen beter te isoleren, dubbel glas aan te brengen of de cv-ketel te vervangen. Dit levert winst op voor het milieu, maar ook voor de portemonnee van de huurders. Onlangs is een project gestart in de wijk Groenewoud. Daar verbouwen we woningen op een manier die de energieuitstoot tot bijna nul terugbrengt. Dit wordt bijvoorbeeld bereikt door de natuurlijke warmte van de zon zoveel mogelijk in huis te houden. Doordat de woningen heel erg goed geïsoleerd zijn, kan zelfs in de winter de woning op temperatuur worden gehouden met heel weinig energie!

Er zijn natuurlijk nog veel meer mogelijkheden voor een beter milieu. Daarom hebben we een werkgroep opgericht waarin medewerkers van verschillende afdelingen van TBV Wonen zitten. Deze mensen denken na over wat we kunnen doen om het milieu te ontlasten op het gebied van woningen die we verhuren en bouwen. En ook hoe we huurders kunnen helpen energie te besparen en wat we zelf in onze organisatie kunnen doen voor een beter milieu. TBV Wonen wil kijken naar de nieuwste ontwikkelingen die al hebben laten zien dat ze iets opleveren voor het milieu. Natuurlijk kijken we daarbij voortdurend naar het gemak en de opbrengsten voor onze huurder.



Vraag antwoord

Een blaffende hond, harde muziek, afval op straat. Allemaal maken we wel eens een vorm van overlast mee. Maar wat is overlast eigenlijk? En wat kunt u er aan doen?

Prettig wonen heeft voor iedereen een andere betekenis. Belangrijk is dat u in uw eigen huis kunt doen en laten wat u wilt, bijvoorbeeld lekker naar muziek luisteren of ravotten met de kinderen. Veel van deze activiteiten brengen geluid met zich mee. Maar wat voor u gezellig en huiselijk klinkt, kan voor de burenlawaai zijn zonder dat u dat in de gaten heeft. En zo weten zij wellicht niet dat u dol wordt van hun blaffende hond. Een gesprek bij een kopje koffie lost vaak veel ergernissen op. Wanneer u van elkaar weet waar u overlast van heeft, zijn er tal van mogelijkheden om daar iets aan te doen.

Wat is overlast eigenlijk?

Er zijn verschillende vormen van overlast. De overeenkomst bij al deze vormen is, dat één of meer mensen het als storend ervaren. Als de hond van uw burenlawaai thuis komt, hoeft dat niet per se ergernis op te leveren als de overlast voor u binnen bepaalde grenzen blijft. Wanneer echter de buurjongen muziek vaak hard aanzet, omdat hij zijn lievelingsmuziek graag extra hard hoort, kunt u dat als storend ervaren. Als het vaker voorkomt en u ergert zich eraan spreken we van overlast. De meest voorkomende vorm van overlast is geluidsoverlast. Dit komt omdat we in Nederland vaak dicht bij elkaar wonen. Daarnaast kan er ook overlast zijn van rotzooi in de buurt of overbegroeide tuinen.

Wat kan ik zelf doen aan overlast?

Het belangrijkste wat u zelf kunt doen is gaan praten met degene die overlast veroorzaakt. Vaak zijn mensen zich er niet bewust van dat hun gedrag overlast met zich meebrengt. Ook is onze ervaring dat mensen in de meeste gevallen best bereid zijn om hun gedrag aan te passen en dus de radio graag zachter zetten, rommel opruimen en overhangende struiken en bomen terugsnijden. In de folder 'Denk aan de burenlawaai' leest u tips hoe u zelf overlast in de buurt kunt voorkomen.

Tips voor een prettige buurt

Zorg voor een goede verstandhouding met uw burenlawaai. Maak eens kennis met elkaar, hoe beter het contact, hoe meer je van elkaar kunt hebben en hoe makkelijker je elkaar kunt aanspreken.

Denk na over mogelijke overlast voor anderen. Als u uw burenlawaai van tevoren inlicht over een feestje dat u geeft of als u gaat klussen, kan dat een hoop ergernissen voorkomen.

Ga het gesprek aan als u zelf rustig bent. Praten kan een hoop ellende en groeiende ergernissen voorkomen. Schakel niet gelijk instanties in voordat u de veroorzaker van overlast heeft aangesproken op zijn gedrag.

Maak duidelijk afspraken over het oplossen van de overlast. Zo kunt u elkaar later aanspreken op de afspraken als u opnieuw overlast ervaart.



Wat kan TBV Wonen doen bij overlast?

Als u er zelf niet uitkomt met uw burenlawaai kan TBV Wonen u helpen met het gesprek met de veroorzaker van overlast. U kunt daarvoor contact opnemen met de consulent Beheer van uw wijk. In de folder 'Bij wie moet ik zijn' leest u wie dit is voor uw buurt. Ook kunnen we buurtbemiddeling inzetten om gezamenlijk tot een goede oplossing te komen. In het uiterste geval kan een overlastsituatie leiden tot een ontbinding van de huurovereenkomst, maar dit is gelukkig in de meeste gevallen niet nodig.

Meer informatie vindt u in de folder 'Denk aan de burenlawaai', verkrijgbaar in de woonwinkel aan de Spoorlaan 430 of op www.tbvwonen.nl.

Schrikt u ook wel eens van al die rekeningen die door de brievenbus vallen? Niet de leukste post om open te maken. Soms lukt het ook even niet om snel te reageren. Dat kan voor problemen zorgen. Daarom biedt TBV Wonen nu de helpende hand.

Hulp bij uw thuisadministratie: Zicht op uw budget

Gratis professionele hulp

Een huurachterstand kan het signaal zijn dat er meer aan de hand is. TBV Wonen schakelt de Twern, organisatie voor maatschappelijke diensten, in om hulp te bieden bij de thuisadministratie. Dit gebeurt nu in eerste instantie als proef voor huurders uit de Reeshof. Ingrid Verhoeven is één van de medewerkers thuisadministratie van de Twern en is enthousiast over de service: "Wij bieden mensen gratis professionele hulp aan bij het ordenen van hun administratieve zaken. Daardoor krijgen ze inzicht in hun financiële situatie en kunnen problemen opgelost en voorkomen worden."

Aanmelden gebeurt op vrijwillige basis. "De mensen die in aanmerking komen, krijgen een brief thuisgestuurd. Daarin staat wat ze van ons kunnen verwachten. Of ik neem zelf telefonisch contact op", vertelt Ingrid. Na de kennismaking gaat zij direct aan de slag. "Van TBV Wonen krijgen de cliënten een ordner waarin zij de belangrijke papieren volgens een vast systeem kunnen bewaren. Dat schept duidelijkheid. Daarna kunnen we maatregelen gaan nemen. Soms zijn mensen geholpen door de stortingsdatum van hun huurtoeslag wat naar voren te schuiven. Anderen wijs ik op subsidies waar ze recht op hebben. Pas als ze zelfstandig verder kunnen, neem ik afscheid. De resultaten zijn heel bemoedigend. Het is heel dankbaar werk", legt Ingrid uit.

Een tevreden klant

Marcia komt uit Jamaica. Na haar scheiding kwam zij met haar nieuwe partner naar Nederland. De relatie liep op de klippen en Marcia verhuisde naar haar huidige woning in de Reeshof. Sindsdien staat zij er alleen voor. Ondanks haar fulltime baan bleek het lastig om voor zichzelf en haar twee kinderen in het levensonderhoud te voorzien. Het leven in Nederland bleek wel erg duur en de taal zorgde regelmatig voor misverstanden tussen haar en instanties en bedrijven. Voordat ze het zich realiseerde, had ze een schuld opgebouwd.

Toen Ingrid Verhoeven haar belde en hulp aanbood bij de administratie, had Marcia haar twijfels. "Ik wilde er graag zelf uit komen. Ik was ook bang dat ze me de les zou lezen. We hebben afgesproken dat Ingrid langs zou komen om kennis te maken en dat ik daarna zou beslissen of ik ermee verder wilde. Toen zij eenmaal bij mij aan tafel zat, had ik gelijk een vertrouwd gevoel. Ingrid was helemaal niet belerend, hier zat iemand die mij echt wilde helpen", zegt Marcia achteraf.

Ingrid ging gelijk aan de slag. "Pas toen kreeg ik in de gaten hoe slecht ik



Ingrid Verhoeven,
medewerker thuisadministratie de Twern



Interview



ervoor stond. Mijn administratie was een enorme chaos. Ingrid heeft alles netjes geordend. Dat was meteen een hele verbetering: ik had weer inzicht in mijn situatie.”

“Nu neem ik iedere zondag de tijd om mijn boekhouding bij te werken. Zo houd ik controle over mijn inkomsten en uitgaven. Ik zie nu in hoe belangrijk het is om dat bij te houden.” Marcia is heel blij dat ze de hulp van Ingrid toch aangenaam heeft. “Ik kan het iedereen aanraden”, is haar conclusie.

Alle huurders van TBV Wonen die in de Reeshof wonen, kunnen gebruik maken van deze gratis dienstverlening. U kunt zich hiervoor aanmelden van dinsdag tot en met donderdag tijdens kantooruren bij Annette Wamelink telefoon (013) 594 05 25 of e-mail awamelink@tbvwonen.nl. Bij aanmelding graag uw persoonlijke gegevens vermelden en de reden waarom u gebruik wilt maken van deze hulp.

Incassobeleid

TBV Wonen wil voorkomen dat u achterloopt met het betalen van uw huur. Niet alleen omdat we dan geen geld binnen krijgen voor uw huurwoning, maar vooral omdat we niet willen dat u verder in de problemen komt. Omdat we dit willen voorkomen, zijn er enkele stappen, die we zetten als we een huurachterstand constateren.

Wat doen wij om huurachterstand te voorkomen?

- We wijzen u met een brief op de huurachterstand en geven u de gelegenheid deze alsnog te betalen.
- We proberen de huurder telefonisch te benaderen om te achterhalen waar de problemen zijn ontstaan en wat we kunnen doen om te helpen bijvoorbeeld door een betalingsregeling te treffen.
- We zetten in de Reeshof het project thuisadministratie in om mensen te helpen met hun administratie.
- Zonodig schakelen we andere instanties zoals Bureau Schuldhulpverlening in die kunnen ondersteunen bij het betalen van de achterstallige huur en eventueel andere schulden.

Wat kunt u zelf doen om huurachterstand te voorkomen?

- Betaal met een automatische incasso. Zo vergeet u nooit om de rekening te betalen.
- Houd uw administratie goed op orde.
- Kijk voor tips op sites zoals www.nibud.nl en www.wijzeringeldzaken.nl.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op als u in problemen komt met het betalen van de huur.

Meer informatie vindt u in onze folder ‘Het betalen van de huur’ verkrijgbaar in de woonwinkel aan de Spoorlaan 430 of www.tbvwonen.nl.

Hoe buren huren

Vast onderdeel in het bewonersblad is 'Hoe buren huren'. In deze rubriek geven buren u een uniek kijkje in hun huis. Deze editie laten twee buren aan het Rooseveltplein zien hoe zij huren en hoe zij het begrip thuiswerken wel heel letterlijk nemen...

63



47

63

De hoekwoningen aan de zuidzijde van het Rooseveltplein hadden oorspronkelijk een winkelbestemming. In de loop der jaren is daar de klad in gekomen, maar dat gaat veranderen.

Nummer 63: Schoenmakerij de Kleine Winst

Wil Grosveld woont met zijn twee zoons op nummer 63. Toen het gezin er in 1983 kwam wonen, opende Wil in de aangrenzende winkelruimte zijn schoenmakerij de Kleine Winst. Tot hij in 1998 de kans kreeg om orthopedische schoenen te maken. De winkel werd zijn werkruimte. Maar in de buurt groeide de vraag naar een goede schoenmaker en daarom besloot Wil begin maart de deuren weer te openen. Orthopedische schoenen maakt hij nog steeds, maar mensen kunnen nu ook weer terecht voor schoenreparaties.

Wonen en werken onder één dak noemt hij het mooiste wat er is. "Ik begin 's morgens om 6 uur", vertelt hij. "Ik hoef niet te reizen, sta nooit in de file. Om 8 uur gaat de winkel open. Als het even rustig is, doe ik tussendoor wat in huis." Het woongedeelte bevalt ook prima. "Het is niet zo groot dus ik kan het allemaal lekker bijhouden." Wil is vooral blij met de serre. "Ik heb er nu een aantal huishoudelijke apparaten staan die ik niet in de keuken kwijt kan. Vroeger hebben de kinderen hier veel gespeeld. Een ideale ruimte."

Vroeger zat er op iedere hoek wel een winkeltje, herinnert Wil zich. Een groentewinkel, een hondentrimsalon en een sigarettewinkel, ze zijn allemaal verdwenen. Jammer, vindt hij, want het brengt leven in de buurt en het zorgt voor onderlinge contacten. Bovendien is er voldoende parkeerruimte rondom het plein.



Rooseveltplein

Nummer 47: Tweedehands kledingboetiek By Rose

Jolanda Schoonus is een nieuwkomer aan het Rooseveltplein. De afgelopen jaren woonde zij in een dorp in de buurt, maar ze miste de bedrijvigheid in de stad. "De wens om een kledingwinkeltje te beginnen, heb ik al heel lang. Maar voor een starter is dit een lastige tijd. Daarom is dit pand ideaal", zegt Jolanda. "De huur is niet zo hoog, dus ik hoef me niet in de schulden te steken. En mijn moeder woont hier in de buurt, dat vind ik ook fijn."

De kans om nummer 47 te huren, greep Jolanda met beide handen aan. TBV Wonen zorgde voor nieuwe kozijnen, het interieur pakte ze zelf aan. Daarbij kreeg ze veel hulp van vrienden en familie. In het woongedeelte heeft ze alleen geschilderd. "Ik woon gedeeltelijk hier en gedeeltelijk bij mijn vriend. En de winkel had voorrang", legt ze uit. Het resultaat mag er zijn. Enkele felgekleurde banen behang geven de strakke witte muren een speels accent. De oude planken vloer kreeg ze van vrienden. Voorlopig is Jolanda's winkel drie dagen per week geopend: op woensdag en vrijdag van 11.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 11.30 tot 16.30 uur. De rest van de week is ze bezig met het op orde brengen van haar collectie. "Ik verkoop tweedehands kleding, maar wat in de winkel hangt moet piekfijn in orde zijn. Aan het controleren, wassen en strijken van de kledingstukken besteed ik heel veel tijd."



47

Buren gezocht

Wij zijn op zoek naar meer buren die huren en graag een kijkje in hun thuis willen geven. Wilt u meewerken aan deze rubriek, neem dan contact op met de afdeling communicatie via (013) 594 05 47 of e-mail naar communicatie@tbvwonen.nl.

Door huismeester Reinier Zegers

De eerste keer dat ik Annie* bezocht, kwam ik niet verder dan het halletje. De doorgang was nagenoeg versperd door allerlei prullaria. Hoe Annie - niet de slankste - zich hier doorheen wurmde, was mij een raadsel. Een jaar geleden overleed ze, vrij snel na mijn eerste kennismaking. Bij gebrek aan erfgenamen was het aan TBV Wonen de woning leeg te halen. Geen plekje in de woning was onbenut. Ze bezat bijvoorbeeld 40 paar schoenen nieuw in doos, een levensvoorraad schoonmaakmiddelen, vitrinekasten vol serviezen, drie televisies (waarvan er één daadwerkelijk was aangesloten), tientallen klokken en genoeg lekkere luchtjes om het fijnstofprobleem in Tilburg voorgoed onoplosbaar te maken. Had ze die maar in haar appartement gebruikt. Het bijzondere was: er zat geen enkele lijn in de verzameling. Foeilelijke kop en schotels van de Euroknaller stonden broederlijk naast het peperdure Engelse Royal Albert-servies. Grote apparatuur werd afgewisseld met bizarre rijen miniatuurtjes. Zes vrachtwagens vol haalde de handelaar in tweedehands goederen er uit! De rommelmarkt in het Willem II-stadion moet er bij hebben welgevaren (viel er nog iets te juichen...). Het appartement is weer bewoond, ziet er keurig uit en lijkt minstens drie keer zo groot. Het enige dat nog herinnert aan Annie zijn de aan haar geadresseerde folders van louche bedrijfjes die producten verkopen die Annie nooit nodig heeft gehad.

* De naam Annie is om privacyredenen veranderd

In de verkoop

Naast betaalbare huurhuizen heeft TBV Wonen ook betaalbare koopwoningen die energiezuinig zijn. In dit nummer aandacht voor twee nieuwbouwprojecten De Nieuwe Bouwmeester aan de Alleenhouderstraat en La Scala aan de Generaal De Wetstraat.

Bent u op zoek naar de hoofdrol in uw eigen film?

Met een appartement in La Scala bent u in beeld. Appartementen met namen als Regisseur, Scenario, Première en Figurant nodigen u uit om thuis te komen. La Scala staat voor eigentijds en eigenzinnig wonen. Het moderne vormgegeven complex ligt nabij het centrum. Vooral voor starters zijn de woningen interessant door de strakke afwerking, een eigen parkeerplaats, goede locatie en gunstige prijs. De prijs van een twee-kamerappartement bedraagt € 138.000 en voor een driekamerappartement is dit € 190.000. Per direct beschikbaar. Vraag bij de makelaar naar de subsidiemogelijkheden.

Meer informatie vindt u op www.appartementenlascala.nl of bij makelaar Hart van Brabant Makelaardij (013) 583 50 00 of Van de Water (013) 595 29 52.



Geniet van het leven, geniet van de Nieuwe Bouwmeester!

Met namen als Koolwitje, Boomblauwtje, Zandoogje en Citroenvlinder krijgt u toch vanzelf zin om te wonen in de Nieuwe Bouwmeester? In deze gezellige buurt op een zeer gunstige locatie nabij het centrum zijn nog appartementen te koop. De ruime driekamerappartementen met semi-open keuken zijn te koop vanaf € 167.900 en beschikken over een zonnig balkon en eigen berging. Waarom wachten met genieten?

Neemt u voor meer informatie contact op met makelaar Hypodamus (013) 711 36 26 of Van de Water (013) 595 29 52.





MENSENWERK

Even voorstellen:

Frie Govers, voor velen van u waarschijnlijk geen onbekende. Dat is ook niet zo gek, want Frie werkt al 23 jaar bij TBV Wonen.

Frie bij TBV Wonen

In 1987 kwam Frie Govers bij TBV Wonen in dienst als huismeester. Die taak heeft hij 20 jaar lang met veel plezier op zich genomen. Drie jaar geleden reageerde hij op een interne vacature en sindsdien werkt Frie bij de reparatielijn. Samen met twee collega's is hij verantwoordelijk voor het aannemen en inplannen van storingen die huurders melden. In zijn werk staat klanttevredenheid centraal. "Soms is iemand geïrriteerd. Dat kan wel eens vervelend zijn, maar verder is het eigenlijk altijd leuk werk", zegt Frie.

Frie's werkdag begint 's morgens om 8 uur: "Dan besteden we een uurtje aan het afhandelen van dingen van de vorige dag en het opstarten van de nieuwe dag." Om 9 uur gaat de reparatielijn open en kunnen huurders hun storingen telefonisch melden. "Het is belangrijk om goed door te vragen wat er nu precies aan de hand is", legt Frie uit. "Dat helpt ons om de juiste mensen in te schakelen. Des te sneller is het probleem verholpen." Ook kunt u via de internetsite www.tbvwonen.nl reparatieverzoeken melden.

Frie privé

Frie noemt zichzelf een levensgenieter. "Als je niet voor jezelf zorgt, kun je ook niet voor een ander zorgen", is zijn lijfspreuk. Zijn gezin staat op nummer één. In 1975 trouwde hij met Nella. Samen delen zij een hobby: de stacaravan op de Beekse Bergen. Al 27 jaar trekken zij samen naar Hilvarenbeek zodra de lente aanbreekt. "Wij zijn echte campingmensen. Het is er heerlijk en van daaruit kan ik fijn op de fiets naar het werk", vertelt hij. "Ook onze kinderen hebben het er altijd naar hun zin gehad, maar toen ze groter werden, hebben we ons afgevraagd of we er wel mee door moesten gaan. Gelukkig bleven zij ook graag komen." En dat is zo gebleven tot op de dag van vandaag. "Mijn dochter is nu mijn buurvrouw op de camping", lacht Frie.

Frie gaat graag met mensen om. Er zijn drie mensen die wel een heel speciaal plekje bij hem hebben: zijn kleinkinderen. "Die kleintjes, dat is het mooiste wat er is", zegt de trotse opa. Eén keer in de twee weken is Frie oppasopa voor zijn kleinzoon. "Hoe leuk werken bij TBV Wonen ook is, dat is toch nog leuker", besluit hij.



Dichtbij

Weet u waar dit bijzondere element zich in Tilburg bevindt? E-mail uw antwoord naar communicatie@tbvwonen.nl of stuur een briefkaart naar TBV Wonen, afdeling communicatie, Postbus 356 5000 AJ Tilburg. U maakt hiermee kans op een klusbon ter waarde van € 100,-.

Gouden tips van onderhoudsman Maikel Witlox:

"Rioolverstopping komt vaak voor. Wij lossen 1000 keer per jaar rioolproblemen op bij onze huurders! U kunt de verstoppingen voorkomen door twee keer per maand warm water met soda door de afvoer te spoelen. Leg bovendien geen zeefjes op de keukenafvoer. Vuil hoopt zich hierin op waardoor het water niet met kracht de afvoer kan doorspoelen. Gevolg: vetafzetting die verstopping van het riool kan veroorzaken. Ook het regelmatig schoonmaken van de sifon (zwanenhals onder de wasbak) kan veel problemen voorkomen."

Colofon

Oplage:
7.000 exemplaren

Eindredactie:
Marleen Wickering, TBV Wonen

Tekst:
TBV Wonen
Esther Nagtegaal, Esther Schrijft

Fotografie cover, blz 8-9:
Anja Dierx

Vormgeving:
Schwung Reclame, Tilburg

Druk:
Drukkerij Groels, Tilburg

Vragen en/of opmerkingen over het bewonersblad?
E-mail naar communicatie@tbvwonen.nl



TBV Wonen
Sporlaan 430
5038 CG Tilburg
E-mail: info@tbvwonen.nl
Website: www.tbvwonen.nl

Algemeen
telefoonnummer: (013) 594 05 94
Verhuurlijn: (013) 594 05 00
Reparatielijn: (013) 594 05 55
Faxnummer: (013) 594 05 99

tbv wonen
ruimte voor mensen