

In de Buurt

jaargang 1
nummer 2
najaar 2010

BEWONERSBLAD VOOR ALLE HUURDERS VAN TBV WONEN



Kwaliteit
De route naar
resultaat

Interview
Woonzorgcentrum
Joannes Zwijzen

Buren
Hoe buren huren

tbv wonen
ruimte voor mensen

Inhoud

| | |
|----------------------------------|----|
| Voorwoord | 2 |
| Energiebesparing | 2 |
| De route naar resultaat | 4 |
| Klachten | 5 |
| Woonzorgcentrum Joannes Zwijssen | 6 |
| Hoe burenhuren | 8 |
| Huismeesterhoek | 10 |
| In de verkoop/verhuur | 10 |
| MENSenWERK | 11 |
| Prijsvraag | 12 |
| Gouden tip | 12 |

Voorwoord

De zomervakantie is voorbij, de scholen zijn weer begonnen en de meeste mensen zijn weer aan het werk. Het leven van alledag begint weer zijn normale patroon te krijgen. Gelukkig, want door de vakantiespreiding lijkt het wel alsof Nederland van 15 juni tot 1 september helemaal dicht is. Afspraken maken en zakendoen is in deze periode bijna niet mogelijk. Voordeel is wel dat je die tijd kunt gebruiken om op te ruimen. Mijn kamer ziet er weer uit om door een ringetje te halen, tot volle tevredenheid van mijn secretaresse.

Bij TBV Wonen zijn we al enige tijd bezig om onze cultuur te veranderen. We hebben al eerder geconstateerd dat we meer moeten samenwerken en meer gezamenlijke verantwoordelijkheid moeten nastreven. We beseffen dat we het niet alleen kunnen, dat we dus anderen nodig hebben om problemen op te pakken en op te lossen. Door samenwerking lukt dat beter.

Dat geldt ook voor de samenwerking met huurders en bewoners van een woning van TBV Wonen. Met u allen willen wij graag samenwerken om de leefbaarheid in uw

buurt te vergroten. Samen kunnen we dat aan. Doet u mee?

In deze uitgave weer een paar interessante onderwerpen. We gaan in op het milieuprobleem en op de mogelijkheden die TBV Wonen ziet om duurzaamheid te benadrukken. We laten u ook zien hoe wij omgaan met klachten. Verder voldoende aandacht voor onze projecten. Kortom: ik wens u veel leesplezier en ik hoop dat u net zo leuk reageert op ons bewonersblad als de eerste keer.

Rob Vinke
Directeur-bestuurder
TBV Wonen



Een vraag die we vaak krijgen, gaat over energiebesparing. Soms gaat die over hoe je als bewoner zelf energie kunt besparen, maar we krijgen ook vaak de vraag wat wij als organisatie zélf doen aan energiebesparing. Terecht vinden wij, want een goed voorbeeld doet volgen. Bovendien kunnen we ons voorstellen dat u zich afvraagt of het veel zin heeft om de verwarming twee graden lager te zetten als het hele huis voorzien is van enkel glas.

TBV Wonen beschouwt energiebesparing en milieubewust handelen als belangrijke thema's, voor nu en voor de toekomst. We willen bijdragen aan het verminderen van CO₂-uitstoot door het beperken van het energieverbruik en gaan daarbij op zoek naar milieuvriendelijke oplossingen. Bovendien betekenen stijgende energiekosten dat de energierekening voor u als huurder de komende jaren fors omhoog kan gaan. We verwachten zelfs dat binnen afzienbare tijd voor veel huurders de energierekening hoger zal zijn dan de huur! Ook dit is voor ons een belangrijke reden om te kijken hoe we onze woningen energiezuinig(er) kunnen maken.

Omdat we een behoorlijk aantal woningen in ons bezit hebben, kunnen we deze helaas niet allemaal tegelijkertijd aanpakken. Dat heeft tijd nodig. Veel van onze projecten zijn al gericht op energiebesparing. Wanneer we nieuwe woningen bouwen of renoveren, passen we een groot aantal energiebesparende maatregelen toe. Hiernaast een aantal van deze projecten:

Energiebesparing Goed voor milieu en portemonnee

Hand in hand

Aan de Hoffmannlaan staat de gelijknamige flat met 256 woningen. Onlangs zijn de renovatiewerkzaamheden aan het gebouw nagenoeg afgerond. Projectleider Freddy de Boer vertelt enthousiast: "We hebben de flat een facelift gegeven en ook een groot aantal energiebesparende maatregelen toegepast. Dit betekent dat een bewoner met een gemiddeld energieverbruik naar verwachting tot 40% minder energieverbruik kan hebben. We zijn net als de bewoners zeer benieuwd of de berekende besparing in de praktijk behaald gaat worden. We dragen daarmee ook bij aan een afname van de CO₂-uitstoot in Tilburg. We hebben extra-isolerend dubbel glas aangebracht en de pui, het dak en de buitengevel geïsoleerd. Ook het aanbrengen van een vraaggestuurd ventilatiesysteem vermindert het energieverbruik én de bewoners krijgen hierdoor een fijner en gezonder binnenklimaat. Twee vliegen in één klap dus!" Dit pakket maatregelen zorgde ervoor dat de flat van een energielabel E/F naar een label C ging. Een mooi voorbeeld waarbij klimaat en portemonnee hand in hand gaan.

Het zonnetje in huis

Een proef, waarmee we weer een stapje verder gaan in de bijdrage aan een duurzame samenleving, is het zogenaamde 'passiefhuisproject' in Groenewoud. Hier sluiten we niet aan bij bestaande manieren om energie te besparen, maar proberen we dat op een innovatieve manier te doen. Technisch beleidsmedewerker Peter den Biggelaar is vanaf het begin intensief betrokken bij het project. Hij vertelt: "Ik zie dit project als een echte uitdaging. Normaal gesproken kon ik rekenen op mijn jarenlange ervaring om tot een goede kwaliteit

woningen te komen. Nu word ik uitgedaagd verder te denken en op zoek te gaan naar oplossingen die het energieverbruik niet alleen omlaag brengen, maar zelfs tot een minimum beperken. Door de zon als energiebron te gebruiken bijvoorbeeld. Bij de renovatie van acht woningen in Groenewoud passen we deze methode toe. Wellicht kunnen meer woningen op deze manier gebouwd of gerenoveerd worden."

Uit de hoogte

De flat aan de Gilzerbaan/Hunnenplein is ook een duurzame oplossing rijker. Op het dak is een bepaalde steensoort verwerkt die Olivijn heet. Olivijn is een natuurlijk mineraal dat CO₂ uit regenwater haalt en omzet in onschadelijke stoffen. Tevens verbeteren we de isolatie van het dak. Dat is gunstig voor het energieverbruik van met name de bewoners op de bovenste verdieping.

Stappen naar een duurzame toekomst

Per project kijken we welke energiebesparende maatregelen we kunnen en moeten nemen. Dat kan isolerende beglazing zijn, dak-, vloer- of gevelisolatie of het plaatsen van zuinige installaties. Daarnaast krijgen alle nieuwbouwwoningen een pakket aan energiebesparende toepassingen waardoor ze het energielabel A of B krijgen. Dat betekent dat ze (zeer) energiezuinig zijn.

Bij renovatie- en nieuwbouwprojecten gebruiken we duurzame materialen. Ook bij andere projecten is duurzaamheid een be-



langrijk onderwerp. Zo is dit bewonersblad geprint op FSC-papier: dit betekent dat het papier gemaakt is van bomen die afkomstig zijn uit verantwoorde bosbouw. Met een interne werkgroep Milieu zijn we bovendien dit jaar aan de slag gegaan met de voorbereiding van nog meer duurzame projecten en activiteiten. In de komende uitgaven van dit bewonersblad leest u meer over alles wat we gaan doen!

De route naar resultaat

Ga je linksaf of ga je rechts af? Neem je die drempel of rij je er voor om? Voortdurend staan we in de organisatie voor de keuze welke richting we inslaan. Daarbij hebben we eigenlijk maar één eindbestemming voor ogen: goed resultaat. Deze weg naar resultaat bestaat voor een woningcorporatie uit veel verschillende zaken. De tevredenheid van onze huurder, beoordeling van samenwerkingspartners, bouw van nieuwe woningen, de kwaliteit van onze huidige woningen en maatschappelijke investeringen zijn slechts een aantal van deze zaken. In een jaarverslag laten we zien wat we hebben gedaan in het afgelopen jaar. Ook staat daar in of we daarmee onze afspraken zijn nagekomen en wat we in de toekomst willen doen of verbeteren. Voor onze belangrijkste klant -namelijk u als huurder- willen we altijd open zijn over wat we doen en waarom. We willen u daarom graag meenemen voor een kort ritje door onze belangrijkste jaarresultaten van 2009. Willen alle passagiers instappen?



7,8
Is het cijfer dat u ons gemiddeld gaf voor onze dienstverlening. We scoren voldoende op alle punten van onze dienstverlening, maar u geeft wel aan dat onze klachtenafhandeling beter kan. We zien dat als een belangrijk signaal en zijn daar in 2010 mee aan de slag gegaan.

36
Huurderscommissies zijn actief waarmee onze consultants gemiddeld twee keer per jaar om tafel zitten.

15
Klachten kwamen er binnen over het handelen van medewerkers van TBV Wonen. Twee daarvan zijn terecht gekomen bij de Stedelijke Klachtencommissie, omdat niet tot een oplossing tussen TBV Wonen en de huurder gekomen kon worden.

36
Bewonersinitiatieven zijn door de consultants beheer en/of de huismeesters ondersteund om ontmoeting in de wijk te bevorderen.

€ 500.000
Investeerden we in maatschappelijke projecten en maatschappelijk vastgoed in Tilburg.

8
Huizen aan de Dolomietenlaan worden zo verbouwd dat ze straks een minimale hoeveelheid aan energie verbruiken. Het is nog een proef, maar als het een succes is, kunnen we het bij meer woningen toepassen.

8
Huismeesters zijn actief in de verschillende wijken van Tilburg. Zij zijn direct aanspreekpunt in de wijk en de ogen en oren van onze organisatie.

6.265
Woningen heeft TBV Wonen in haar bezit. 403 woningen hiervan zijn zorg-eenheden.

256
Woningen aan de Hoffmannlaan zijn van energielabel E naar energielabel C gegaan. Hiermee zijn de woningen met een aantal maatregelen een stuk energiezuiniger geworden.

1
Nieuwbouwproject is gerealiseerd in Oosterhout, waarmee we voor het eerst in 93 jaar buiten de gemeentegrenzen van Tilburg zijn. Deze woningen huurt Stichting Prisma en worden inmiddels bewoond door mensen met een verstandelijke beperking.

142
Koop- en huurwoningen hebben we nieuw gebouwd.



Klachten

Waarover bent u niet tevreden?

Als u niet tevreden bent over de manier waarop TBV Wonen met een onderwerp omgaat, noemen we het een klacht. Ook kan een onafhankelijke partij om een uitspraak worden gevraagd, als u niet tevreden bent met het antwoord van TBV Wonen. Hieronder leest u wat u kunt doen:

Overlast

Probeer in contact te komen met de veroorzaker van de overlast. Praten kan veel oplossen.

Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw huismeester of uw consulent beheer (013) 594 594. Deze neemt uw klacht in behandeling, heeft eventueel een gesprek met u en informeert u over wat er wel en niet mogelijk is in de oplossing van uw klacht. In onze folder 'Denk aan de bureu' vindt u meer informatie over overlastklachten.

Huurprijs / huurbetaling

Voor vragen over betaling van de huur kunt u contact opnemen met de verhuurlijn (013) 594 05 00. Onze medewerker geeft direct antwoord of belt u terug als navraag nodig is. Bent u niet tevreden over de afhandeling, laat ons dat dan schriftelijk of via e-mail weten. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen. Komt u er niet uit? Dan kunt u zich wenden tot de Huurcommissie.

Onderhoudswerkzaamheden

Bel voor reparatieverzoeken de reparatielijn (013) 594 05 55. Bent u niet tevreden over de manier waarop een reparatie of onderhoud is uitgevoerd, meldt ons dan uw klacht. Niet tevreden met



Hoe lossen we ze samen op?

Wij vinden het fijn om u van dienst te zijn. Maar waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Zo kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de aanpak van een van onze medewerkers. Als u dat bij ons meldt, zullen wij ons uiterste best doen uw klacht zo goed mogelijk af te handelen. Onze nieuwe klachtenprocedure helpt ons daar beter bij. Op deze manier krijgen we een beter beeld van de klachten en de bijbehorende oplossingen.

het antwoord? Meldt dan uw klacht bij de Huurcommissie.

Woonruimteverdeling

TBV Wonen neemt deel aan het woonruimteverdelingssysteem in Tilburg. Vragen over de woonruimteverdeling kunt u schriftelijk, telefonisch (013) 594 05 00 of via e-mail info@tbvwonen.nl stellen. Met onopgeloste klachten over de woonruimteverdeling kunt u terecht bij de Beklagcommissie Woonruimteverdeling.

Klacht over de handelswijze van medewerkers TBV Wonen

Uw klacht ontvangen wij graag schriftelijk, telefonisch of per e-mail. Omschrijf de klacht kort en bondig met vermelding van uw naam, adres en contactgegevens.

U kunt ook gebruikmaken van het digitale klachtenmeldingformulier op www.tbvwonen.nl. Na verzending krijgt u een ontvangstbevestiging en de naam van degene die uw klacht behandelt. U krijgt reactie binnen vijf werkdagen. Daarna volgt een gesprek over uw probleem en de oplossing daarvan.

Wij streven ernaar uw klacht binnen twee weken af te handelen.

Komt u er met TBV Wonen niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de Stedelijke Klachtencommissie.

Nuttige adressen

Voor klachten over de verdeling van woonruimte in Tilburg:
Beklagcommissie Woonruimteverdeling
Postbus 488
5000 AL Tilburg

Voor klachten over het handelen van TBV Wonen:
Stedelijke Klachtencommissie Sociale Huursector
Postbus 90154
5000 LG Tilburg

Voor klachten over onderhoud, huurprijs en servicekosten:
Huurcommissie
Postbus 16495
2500 BL Den Haag
www.vrom.nl

De Woonbond komt op voor de belangen van u als huurder. Zij informeren en adviseren u bij alle zaken die met huren te maken hebben.
Woonbond
Nieuwe Achtergracht 17
1018 XV Amsterdam
info@woonbond.nl

Aan de Gasthuisring / Burgemeester Brokxlaan in Tilburg staat een imposant gebouw. Met zijn rode baksteen en open karakter is het gebouw een opvallende verschijning in de Spoorzone. We hebben het over Woonzorgcentrum Joannes Zwijsen. Het gebouw is vanaf 2008 in gebruik en is een product van samenwerking tussen TBV Wonen, De Wever en de Fraters CMM.

Woonzorgcentrum Joannes Zwijsen

Manager Zorg Walter Ceelen van De Wever vertelt enthousiast over 'zijn' gebouw: "Joannes Zwijsen is gerealiseerd met oog op de toekomst. Het is een modern en statig woongebouw waar iedereen zich thuis kan voelen." Het gebouw bevat een mix van verschillende bewoners met (zorg-) behoeftes. Op de eerste en tweede etage is de verpleegafdeling te vinden en op de

derde verdieping en deels op de vierde de verzorgingsafdeling. De vierde etage wordt bewoond door een aantal fraters, evenals de vijfde verdieping. Met wat huishoudelijke assistentie, wat eenvoudige zorg en elkaars steun, kunnen ze zich veelal nog redelijk redden. In de toren (verdieping zes tot en met twaalf) bevinden zich tot slot 28 aanleunwoningen voor de meer zelfstandige oudere die op afroep zorg kan krijgen van De Wever."

Zelfstandig wonen

TBV Wonen heeft het complex drie jaar geleden gebouwd met het doel om ouderen zolang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Walter Ceelen vertelt verder: "Het gebouw heeft verschillende voorzieningen zoals een groot restaurant 'de Refter' met een groot terras, een kapel en een mooie tuin. Wij verlenen als De Wever zorg in het gehele gebouw. Joannes Zwijsen is daarnaast niet alleen gericht op de eigen bewoners, maar ook op de wijk met zorg thuis. Het ruime restaurant is ook voor de wijk een ontmoetingsplek waar een maaltijd gegeten kan worden of deelgenomen kan worden aan één van de vele activiteiten die Joannes Zwijsen organiseert. Ook een kapper, fysiotherapie en een pedicure zijn in het gebouw aanwezig. Op de begane grond is een kinderdagverblijf en een huisartsenpraktijk gevestigd. Alles samen maakt het gebouw tot een levendig geheel. Daarnaast is het woonzorgcentrum vlakbij het centrum van Tilburg en dichtbij belangrijke voorzieningen zoals supermarkt, bus- en treinstation.

Nieuw thuis

Op de plaats waar nu het gloednieuwe gebouw staat, was voorheen een kloosterverzorgingshuis te vinden waar een groot aantal fraters woonde. Ook zij hebben hun plek gevonden in het nieuwe woonzorgcentrum. Frater Harrie van Geene is één van de tevreden bewoners van de fraterwoningen op de vierde verdieping. Hij is tevens betrok-

Harrie van Geene,
bewoner Joannes Zwijsen



Walter Ceelen, Manager zorg

Interview



TBV Wonen & Zorg

Waarschijnlijk denkt u niet gelijk aan zorg, als u aan TBV Wonen denkt. Woonzorgcentrum Joannes Zwijsen is niet het enige complex met zorg- en welzijnsdiensten waarbij TBV Wonen samenwerkt met een zorgpartij. We werken regelmatig samen met partijen zoals De Wever, Amarant, Prisma, Kompaan en de Bocht en Schakelring. Deze organisaties richten zich op het geven van zorg en het verbeteren van het welzijn van hun cliënten. TBV Wonen heeft als doel om "de helpende hand te bieden aan mensen die dat nodig hebben." Door samen te werken met partijen die dit doel ook hebben, kunnen we onze kennis en ervaring bundelen. Zo kunnen we bij het bouwen van woningen rekening houden met de wensen en eisen van de toekomstige bewoner. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid van deze bewoner staat hierbij voorop. Dat houdt in dat we bij het bouwen van een woning altijd zullen zoeken naar mogelijkheden om het wonen een stukje makkelijker te maken. Bij seniorencomplexen bijvoorbeeld kijken we (samen met zorgpartijen en toekomstige bewoners) naar de toegankelijkheid voor rollators en rolstoelen. En ook verstandelijk gehandicapte bewoners kunnen hun thuis vinden in een woonwijk waarbij zij gebruik kunnen maken van gezamenlijke voorzieningen en zorg/begeleiding als dat nodig is.

TBV Wonen staat ondertussen bekend als goede en betrouwbare samenwerkingspartner op het gebied van zorg in Tilburg. Ook de komende jaren willen wij een belangrijke rol blijven spelen bij de totstandkoming van zorgprojecten in Tilburg. Uiteraard houden we u op de hoogte via dit bewonersblad!

ken geweest bij het begin van de bouw van het complex en heeft als voorzitter van de Cliëntenraad ook nu nog regelmatig contact met TBV Wonen. Hij vertelt: "Op deze plek in Tilburg heeft religie altijd een belangrijke plek ingenomen. Door de kapel en de woningen voor fraters en zusters is dit voor een deel nog zo. Ook dit woonzorgcentrum heeft zijn eigen kleur. Maar iedereen is hier ongeacht afkomst of geloof welkom. De geschiedenis van deze plek heeft er wel voor gezorgd dat het gebouw zijn eigen identiteit heeft gekregen. Begrippen zoals warmte, respect en veiligheid zijn woorden die bij deze plek horen. Daarnaast is 'ruimte' iets wat Joannes Zwijsen kenmerkt. Heel letterlijk door de ruime gangen, de grote tuin en de royale ruimtes. Maar ook doordat het een thuis vormt waar iedereen zichzelf kan zijn en eigen keuzes kan en mag maken. Er is hier mix en balans tussen privacy en gezelligheid. Er zijn genoeg activiteiten en voorzieningen, maar als iemand daar geen gebruik van wil maken is dat ook prima," verzekert de enthousiaste frater.

Hoe buren huren

Vast onderdeel in het bewonersblad is 'Hoe buren huren'. In deze rubriek geven buren u een uniek kijkje in hun huis. Deze editie laten twee buren aan de Borculolaan zien hoe zij huren.

18



38

18

In het eerste gedeelte van de Reeshof ligt de Borculolaan: een lange straat met verschillende soorten woningen. Mevrouw Koopman en mevrouw Herman wonen er al jaren met veel plezier.

Nummer 18: Mevrouw Carla Koopman

Het is 24 jaar geleden dat Carla Koopman het huis aan de Borculolaan 18 betrok. Sinds kort woont ze er alleen met haar konijn en drie katten. Haar zoon heeft vorig jaar het ouderlijk huis verlaten. "Ik woon hier heel fijn", zegt ze. "De vorige bewoners hadden alles licht gemaakt, maar ik houd daar niet zo van. Ik kan slecht tegen licht en warmte, daarom heb ik alles donker gemaakt. Kamer voor kamer heb ik het aangepakt en nu is het zoals ik het wil."

Roodtinten voeren de boventoon in het huis van mevrouw Koopman. In combinatie met de schilderijen en de Boeddhabeelden doet haar interieur oosters aan. Dat weerspiegelt heel goed haar persoonlijkheid. "Ik heb mij altijd bezig gehouden met spirituele zaken. De oosterse cultuur trekt mij enorm aan", vertelt Carla Koopman. "Ik ben zelf geen boeddhist, maar ik vind het boeddhisme wel heel interessant." Sommige dingen komen rechtstreeks uit Thailand. "Gekregen van vrienden die daar wonen", legt ze uit.

Mevrouw Koopman is heel tevreden met haar huis. "De dingen die hier staan en hangen vind ik stuk voor stuk mooi." Toch hecht zij niet aan materiële dingen. "Je kunt uiteindelijk niets meenemen", zegt ze lachend. Ook over de tuin is ze zeer te spreken. "Het is geen mooie tuin, maar voor mij en mijn dieren is het toch een paradijsje."

Borculolaan

Nummer 38: Mevrouw Hetty Herman

Na haar scheiding kreeg Hetty Herman het huis aan de Borculolaan 38 aangeboden. Ze vond het eerst wat klein. "Een medewerkster van TBV Wonen heeft me overtuigd. Ze leidde me rond en toen zag ik dat het een ideaal huis voor mij was", vertelt ze. Ze woont er inmiddels 16 jaar, samen met hond Rakkertje. "Nu wil ik hier niet meer weg", lacht mevrouw Herman. "Alles is gelijkvloers. Ik kan hier rustig oud worden."

Hoewel ze oorspronkelijk uit Waalwijk komt, voelt mevrouw Herman zich helemaal thuis in Tilburg en zeker in de Borculolaan. "Ik ken hier iedereen", zegt ze. "En iedereen kent mij. Er wonen zo veel verschillende mensen in de straat. Ik maak met iedereen een praatje, dat vind ik gezellig. Ik ben niet meer zo goed ter been, maar als ik kan helpen, dan doe ik dat."

Het interieur heeft Hetty Herman helemaal aangepast aan haar eigen smaak. Voor schilderwerk, behang en gordijnen koos ze voor paars. "Dat vind ik een mooie kleur", legt ze uit. Veel heeft ze zelf gedaan, zoals het schilderwerk en de decoraties. De keukenkastjes en haar slaapkamerkast verfraaide ze met spiegeltjes. "Knutselen in huis heb ik altijd graag gedaan", zegt ze daarover. Opvallend is de grote verzameling schilderijen en bronzen beelden. "Ik vind het mooi en gezellig staan. Sommige dingen heb ik gekregen, maar ik ga ook graag naar rommelmarkten. Daar vind ik ook vaak wat naar mijn zin."



38

Buren gezocht

Wij zijn op zoek naar meer buren die huren en graag een kijkje in hun thuis willen geven. Wilt u meewerken aan deze rubriek, neem dan contact op met de afdeling communicatie via (013) 594 05 47 of e-mail naar communicatie@tbvwonon.nl.

Door
huismeester Reinier Zegers

“Het ga je goed, Liny”

Liny is een bijzondere vrouw. Ondanks een geheugen dat al lange tijd achteruitgaat, blijft ze een betrokken persoon. Jarenlang ijverde ze voor een monument voor de Tilburgse textielarbeider. Bij de onthulling was zij eregast. Liny, kinderloos, vroeg mij haar te begeleiden. De taxi was te laat door de vele sneeuw. Dat wist ze zeker, want Liny had memobriefjes voor alles. Huismeester: dinsdag, 3 uur. Taxi: dinsdag, half 4. Een uur te laat kwamen we aan bij het Textielmuseum. Gelukkig net op tijd voor de onthulling, Liny's mooiste moment, bereikt door haar niet aflatende vasthoudendheid. Vastberaden was ze ook in haar strijd tegen de monumentale rode beuk die de zon uit haar woonkamer weerde. De boom won, maar een half jaar geleden kreeg ze de kans binnen het complex te verhuizen. Zij blij, ik niet, want ik voorzag dat Liny snel meer zorg nodig zou hebben. Twee verhuizingen in korte tijd leek me te veel van het goede. Door wat zachte druk zag ze uiteindelijk af van de verhuizing.

Onaangekondigd zag ik twee weken geleden toch verhuizers uit haar appartement komen. Ze is verkast naar een verzorgingshuis. Ik had geen gelegenheid meer om goedendag te zeggen. Daarom hierbij: Liny, het ga je goed. Je bent een voorbeeld voor elke oudere met geheugenproblemen.

In de verkoop verhuurt!

Wilt u graag gelijkvloers wonen in een energiezuinige woning in de Blaak of een koopwoning in de Kruidenbuurt?

Te huur: 9 nieuwbouwappartementen Grebbe

Deze appartementen voor senioren bieden veel wooncomfort door de luxe afwerking: de vloerverwarming en -koeling, de riante woonkamer met open keuken van 34 m², twee slaapkamers van 15 en 11 m², een extra ruime hal, apart toilet en douche. Het gemeenschappelijke terras heeft uitzicht op een vijver. Openbaar vervoer en een winkelcentrum zijn op loopafstand.

Verhuur via Woning in Zicht rond december 2010.

Wilt u meer informatie? Geef u dan op voor ontvangst van de nieuwsbrief via telefoonnummer (013) 594 05 91 of stuur een e-mail naar info@tbvwonen.nl.



Te koop: Woningen Bieslookweg

Naast betaalbare huurwoningen heeft TBV Wonen ook betaalbare koopwoningen. Ons verkoopaanbod hebben we uitgebreid met 18 appartementen aan de Bieslookweg. De zittende huurders hebben inmiddels het aanbod gekregen om hun huurwoning te kopen. Heeft een huurder geen interesse, dan wordt de woning (na het beëindigen van de huurovereenkomst) op de vrije markt verkocht voor € 120.000 tot € 130.000 kosten koper.

Hart van Brabant Makelaardij verkoopt de appartementen. Heeft u interesse of wilt u meer informatie? Neemt u dan contact op via telefoonnummer (013) 583 50 00.





MENSENWERK

Even voorstellen:

Marianne Hofland. Een bekend gezicht? Dat klopt: u kunt haar vier dagen per week tegenkomen in de Woonwinkel van TBV Wonen.

Marianne bij TBV Wonen

Marianne begon acht jaar geleden bij TBV Wonen in de Woonwinkel en werkte daarna op verschillende afdelingen. In 2005 keerde ze weer terug in de Woonwinkel, waar ze het prima naar haar zin heeft. "Het contact met mensen maakt dit werk zo leuk", vertelt ze. Sinds kort is Marianne woonadviseur. "Voorheen was ik assistent woonadviseur. Aan de grote balie hielp ik klanten met vragen die snel te beantwoorden zijn. Nu krijg ik de kans om met mensen dieper in te gaan op hun woonwensen en -vragen."

Een gemiddelde werkdag begint voor Marianne om half 9. "Samen met mijn collega's breng ik de Woonwinkel op orde. Om 9 uur gaat de deur open en kunnen mensen binnenlopen. Ze hoeven geen afspraak te maken." Voor Marianne is geen

werkdag hetzelfde: "Klanten komen bij mij met verschillende vragen, over huurzaken bijvoorbeeld. Maar de meesten zijn op zoek naar een andere woning. Ik help ze daarbij. Ook al lukt dat niet altijd direct, ik doe mijn best om mensen toch met een goed gevoel de deur uit te laten gaan."

Marianne privé

In haar vrije tijd is Marianne een bezige bij. Ze gaat graag op vakantie, het liefst naar Spanje. "Niet alleen voor het strand, maar ook om dingen te bekijken", zegt ze daarover. Ook als ze niet in het buitenland is, verveelt ze zich geen moment. "Je vindt mij zelden een hele avond op de bank voor de tv. Tuinieren en naaien zijn dingen die ik graag doe. En koken, vooral

Italiaans. Met pasta kan ik eindeloos variëren."

Er is één ding dat altijd voorrang krijgt bij Marianne: haar gezin. Ze is al 36 jaar gelukkig getrouwd en heeft drie studerende kinderen die allemaal nog thuis wonen. "Er valt altijd wel wat te regelen of te zorgen. Dat doe ik nog steeds met veel plezier. Ik vind het ook leuk om ze aan te moedigen bij sportwedstrijden. De één zwemt, de ander danst en ik ga zoveel mogelijk mee om te kijken", zegt de trotse moeder. Regelmatig brengen zoons en dochter hun vrienden mee naar huis. "Dat geeft een hoop gezelligheid en daar ben ik dol op!" besluit Marianne.



Prijsvraag

Welk bekend gebouw in Tilburg herkent u in deze foto? Stuur uw antwoord naar TBV Wonen, Postbus 356, 5000 AJ Tilburg of e-mail naar communicatie@tbvwonen.nl en win een klusbon van € 75,-.

Oplossing vorige editie:

Het detailbeeld dat in de vorige uitgave op de foto te zien was, is onderdeel van het Clarissenklooster aan de Lange Nieuwstraat 191. De winnaars van de klusbon; de familie Westland heeft inmiddels persoonlijk bericht gehad.

Met de aankoop van het klooster, enkele jaren geleden, blijft dit uniek stukje historie van Tilburg bewaard. Het gebouw is gerenoveerd zonder daarbij de geschiedenis van het gebouw te vergeten. In het klooster wonen nu studenten. In de kapel worden regelmatig bijeenkomsten georganiseerd. Wilt u meer weten over de kapel of wilt u deze huren voor uw activiteit? Kijk dan op www.tbvwonen.nl of bel (013) 594 05 01 voor meer informatie.

Gouden tip van de onderhoudsman:

“Houdt uw brandmelder stofvrij”

“Steeds meer mensen hebben een brandmelder in huis. Gelukkig maar, want dat kan een hoop ellende voorkomen! Het komt nog wel eens voor dat de brandmelder afgaat terwijl er helemaal niets aan de hand is. Dit komt vaak doordat er stof in de brandmelder komt dat het systeem activeert. Door regelmatig met de stofzuiger langs de brandmelder te gaan, kunt u dit voorkomen.”

Colofon

Oplage:
7.000 exemplaren

Hoofdredactie:
Marleen Wickering, TBV Wonen

Tekst:
Redactie TBV Wonen: Jannie Haverkamp,
Reinier Zegers, Cecile de Natris, Emy Pullens,
Astrid Verhees, Marleen Wickering
Esther Nagtegaal, Esther schrijft

Fotografie cover, blz 6-7, 8-9:
Anja Dierx

Vormgeving:
Schwung Reclame, Tilburg

Druk:
Drukkerij Groels, Tilburg

Vragen, opmerkingen of tips?
E-mail naar communicatie@tbvwonen.nl



TBV Wonen
Sporlaan 430
5038 CG Tilburg
E-mail: info@tbvwonen.nl
Website: www.tbvwonen.nl

Algemeen
telefoonnummer: (013) 594 05 94
Verhuurlijn: (013) 594 05 00
Reparatielijn: (013) 594 05 55
Faxnummer: (013) 594 05 99

tbv wonen
ruimte voor mensen