

# In de Buurt

jaargang 6  
nummer 21  
Najaar 2015

BEWONERSBLAD VOOR ALLE HUURDERS VAN TBV WONEN

**De huismeester-  
bijdrage**

**De weg naar een  
woning in Tilburg**

**Klein Droomvlucht  
in de Hoffmannflat**



**tbv** wonen  
ruimte voor mensen

# Inhoud

Sociaal voorop	2
Actueel	3
Bewoner in het zonnetje	4
De huismeesterbijdrage, wat te verwachten?	5
Hoe burenhuren	6
De weg naar een woning in Tilburg	8
Noodopvang vluchtelingen in Jozefzorg	10
MENSenWERK	11
TBV Wonen volgend jaar 100 jaar!	12

## Sociaal voorop

We hebben de afgelopen maanden veel dramatische beelden gezien van vluchtelingen in gammele bootjes die de oversteek wagen naar het veilige Europa. Voor sommigen eindigt die reis op een afschuwelijke manier. Ze verdrinken of stikken in een afgesloten vrachtwagen. De foto van het Syrische jongetje Aylan Kurdi, aangespoeld op het strand bij Bodrum, staat inmiddels symbool voor het dieptepunt van deze tragedie. Het is diep triest dat Europa er niet in slaagt om tot een gezamenlijke politieke oplossing te komen. Maar mensen in nood kunnen daar niet op wachten. Ze komen hoe dan ook, met velen. Als zesde stad van Nederland zal Tilburg ook haar verantwoordelijkheid moeten nemen. Dan is het logisch dat gemeente en woningcorporaties het voortouw nemen om vluchtelingen op te vangen en te voorzien van woonruimte waarin ze veilig zijn en tot rust kunnen komen. Ook in Tilburg zijn deze mensen in nood welkom.

Steeds meer zaken gaan tegenwoordig via de computer. In deze 'In de Buurt' kunt u een interview lezen met

Len Amendt van Woning in Zicht, de stichting die zich bezig houdt met het verhuren van vrijkomende woningen. Len vertelt over het verder digitaliseren van de administratie van Woning in Zicht. Daaronder vallen ook de vragen over toewijzingen. Ook TBV Wonen gaat steeds meer digitaal werken. De bedrijfskosten moeten omlaag en dat kan door de telefoon minder te gebruiken en de computer, tablet of smartphone juist vaker. Daarom gaan we als proef anders om met onze telefonische bereikbaarheid.

De rol van de huismeester is de laatste jaren sterk veranderd. Was die er tot voor kort nog voornamelijk voor de technische klussen, tegenwoordig is hij of zij vooral een sociaal medewerker die zich inzet voor de leefbaarheid in de wijk. We krijgen regelmatig de vraag: 'Waar betaal ik eigenlijk voor met die huismeesterbijdrage?' Het antwoord leest u in dit blad.

Veel leesplezier!

**Rob Vinke** directeur-bestuurder







## Geen energierekening meer op de deurmat

In Zuringhof hebben bewoners enthousiast gereageerd op de plannen om hun woningen zo te gaan renoveren dat ze nauwelijks nog energie verbruiken. Het project Nul-op-de-Meter wordt door meer partijen uitgevoerd, maar nog nauwelijks bij appartementen. Hiermee willen we bijdragen aan de duurzame ambitie die in Tilburg is geformuleerd. Meer hierover leest u op [www.tbvwonen.nl](http://www.tbvwonen.nl).

## Betaal de huur gewoon makkelijk en veilig thuis

Wist u dat u de huur ook makkelijk en snel via iDEAL kunt betalen op uw eigen online pagina van Mijn TBV Wonen? Daarnaast kunt ook een machtiging afgeven, via acceptgiro betalen of een pinbetaling doen in onze woonwinkel aan de Spoorlaan. Dit laatste kan tussen 08.30 en 12.30 uur. Het is helaas niet mogelijk om contant te betalen.

## Samen afspraken maken over wonen in Tilburg

Voor de zomer maakten wij samen met de andere Tilburgse woningcorporaties en de Gemeente nieuwe afspraken voor de komende vijf jaar. Die gaan over hoeveel sociale huurwoningen we nodig hebben, wat onze inzet is op het gebied van leefbaarheid, hoe we samenwerken met huurders en wat we kunnen doen voor de combinatie wonen en zorg. Door gezamenlijke verwachtingen en doelen vast te leggen, werken we samen aan een Tilburg waar het goed wonen blijft.



## De bloemetjes buiten zetten

Hang plantenbakken altijd aan de binnenkant van het balkon, niet aan de buitenkant. Dit



is een stuk veiliger en voorkomt overlast. Als de bakken op of aan de buitenkant van de balustrade hangen, dan kunnen ze vallen. Bij het water geven kunnen de benedenburen overlast krijgen. Veroorzaakt een (vallende) bloembak schade? Dan bent u daarvoor zelf verantwoordelijk.

# Bewoners in het zonnetje



Tonny van Vugt en Riet Schepens

Ze doen het al bijna 15 jaar, maar dit keer hebben ze zichzelf overtroffen. In de centrale hal van de Hoffmannflat is de vitrine een waar sprookje. Riet Schepens en Tonny van Vugt lieten zich inspireren door de Efteling. 'Droomvlucht', noemen ze hun creatie, met een knipoog naar de vakantie. Elfjes, bloemen, laven en een heus watervalletje zijn er te zien. Er is zelfs bijpassende Droomvlucht-muziek.

Het begon in 2001. 'In de vitrine stonden een paar lelijke plastic palmbomen', vertelt Riet Schepens. Dat kon beter vond ze, en

duus ging ze aan de slag met de etalagematerialen die ze bewaard had van de winkel die ze vroeger had. Al snel kreeg ze hulp van Tonny van Vugt. Samen werken ze steeds weer aan een nieuw idee. 'We kiezen een thema, bekijken wat voor materialen we hebben en wat we nog nodig hebben. Dan tekenen we ons plan eerst uit', zegt Tonny. Meerdere keren per jaar bouwen ze de vitrine om naar een tafereel dat een feest is voor oog en oor. Tot groot plezier van bewoners en bezoekers die steeds weer verrast zijn door de creativiteit van deze twee dames.



# De huismeesterbijdrage, wat kunt u daarvoor verwachten?

Zeven huismeesters van TBV Wonen zijn actief in de Tilburgse wijken waar TBV Wonen woningen heeft. Als huurder betaalt u servicekosten voor uw huismeester. Regelmatig komt dan ook bij ons de vraag binnen: 'Wat kan ik daarvoor verwachten?' In dit artikel geven wij antwoord op deze vraag.

Coen Wullems is ondertussen een bekend gezicht bij veel huurders. Hij is al 6 jaar werkzaam als huismeester bij TBV Wonen. Vooral in Tilburg West kun je hem regelmatig tegenkomen op zijn fiets. "In de loop der jaren is er veel veranderd", merkt hij op. "Huurders zijn veeleisender geworden en mijn baan is ook veel meer divers dan tien jaar geleden. De huismeester is veel minder bezig op technisch gebied. Natuurlijk los ik nog regelmatig een technisch mankementje op in de gezamenlijke ruimten, maar een reparatie bij bewoners thuis pakt onze onderhoudsdienst op. Dat alles schoon en veilig blijft, valt wel onder mijn verantwoordelijkheid. Het is mijn taak dit in de gaten te houden en actie te ondernemen als dat nodig is. Voor dit onderdeel van mijn werk betalen de huurders een bijdrage aan de huismeesterkosten die in de servicekosten verwerkt zijn."

.....  
**"We vinden het belangrijk om te blijven investeren in leefbaarheid"**  
 .....

## Sociale rol

TBV Wonen investeert daarnaast ook zelf in een ander, steeds belangrijker deel van het takenpakket: de sociale rol van de huismeester. Coen vertelt hierover: "De focus ligt nu meer dan vroeger op het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt. Natuurlijk in de eerste plaats zodat bewoners er prettig kunnen wonen, maar indirect ook om zo in de waarde van woningen te blijven investeren. Burenoverlast komt steeds meer voor. Mensen lijken tegenwoordig een korter lontje te hebben en gaan over hun irritaties niet altijd in gesprek met hun burens om tot een oplossing te komen. Het is mijn taak om mensen daarbij te helpen, soms helpt hier Buurtbemiddeling. Een aantal huismeesters werkt ook samen in zogenaamde HotSpot-projecten, waarbij we de problematiek achter de voordeur in beeld proberen te brengen. Daarnaast help ik als huismeester

collega's door een signalerende rol te spelen bij woonfraude en hennepsteelt. Een huismeester moet dus veel kwaliteiten hebben en daarom volg ik cursussen en deel ik mijn ervaringen met anderen. Zo blijven we ons ontwikkelen en kunnen we inspringen op al die veranderingen."

## Oogje in het zeil

"Niet altijd is het nodig dat ik daadwerkelijk aanwezig ben in de wijk om mijn werk goed te doen. Iedere wijk, ieder complex vraagt om een eigen aanpak. Wat er speelt in de buurt hoor ik op verschillende manieren tijdens een rondje in de wijk. Bewoners bellen ook of komen langs bij mijn huismeesterkantoor", legt hij uit. "Samen met andere professionele partijen in de wijk, zoals andere woningcorporaties, wijkpolitie en Buurtbemiddeling, proberen we de bewoners in de wijk te ondersteunen zodat zij er prettig kunnen wonen."

## Terug naar je kerntaak, woningcorporatie!

De politiek is van mening dat woningcorporaties zich moeten richten op de verhuur en beheer van sociale huurwoningen. Minister Blok vindt dat ook het werk van de huismeester tot de kerntaak van de woningcorporatie behoort. "De woningcorporatie kan niet zonder huismeesters. Door hen hebben de bewoners niet alleen een huis, maar ook een thuis", zei minister Blok pas nog. Daar zijn wij het helemaal mee eens. We vinden het belangrijk om op deze manier te blijven investeren in leefbaarheid, omdat dat toch voor een belangrijk deel bepaalt of mensen ergens prettig kunnen wonen.

Wilt u meer informatie over de taken van de huismeester? Kijk op [www.tbvwonen.nl](http://www.tbvwonen.nl). Op [mijn.tbvwonen.nl](http://mijn.tbvwonen.nl) kunt u ook zien wie uw huismeester is en wat u via de servicekosten voor zijn diensten betaalt.

# Hoe buren huren

Vast onderdeel in het bewonersblad is 'Hoe buren huren'. In deze rubriek geven buren u een uniek kijkje in hun huis. Deze editie laten twee buren aan de Kalenbergplaats zien hoe zij huren.



Pal naast winkelcentrum Heijhoef staan twee woontorens: de ene aan het Klundertplein, de andere aan de Kalenbergplaats. De woningen in deze torens zijn bedoeld voor senioren. Mevrouw van Huijkelom en mevrouw De Kok wonen al sinds de oplevering tegenover elkaar in de toren aan de Kalenbergplaats.

## Mevrouw van Huijkelom

Ze woonde eerder in de Mendelssohnstraat, vlakbij het Wagnerplein. Maar toen de kinderen naar de Reeshof verhuisden, besloot ze ook die kant op te gaan. Een goede beslissing, want ze heeft het enorm naar haar zin in het appartementengebouw waar ze nu al 19 jaar woont. Het uitzicht is fantastisch, winkels zijn dichtbij en met haar overbuurvrouw, Johanna de Kok, kan ze het prima vinden.

"De bouw was nog niet eens klaar toen TBV Wonen belde dat er nog een appartement vrij was," vertelt ze. Ze zei snel ja en daar heeft ze geen spijt van. Vooral van het balkon heeft ze veel plezier, al wordt het er in de zomer

wel eens té warm. "Daarom heb ik ook een airco", legt mevrouw van Huijkelom uit. Maar op minder hete dagen geniet ze er van het uitzicht en kan ze er de bouwwerkzaamheden rondom het gebouw op de voet volgen.

Binnen zit ze graag aan tafel te lezen of in de relaxfauteuil televisie te kijken. Over haar inrichting krijgt ze veel complimenten. "Veel mensen die hier binnenkomen zeggen dat ze het mooi en gezellig vinden en dat doet mij goed", zegt ze. Zelf heeft ze er ook veel plezier van: "Ik ben graag thuis. Maar ik ga wel één keer in de twee weken naar de bingo hier beneden in de activiteiten-

## Toen de kinderen naar de Reeshof verhuisden, besloot ze ook die kant op te gaan

ruimte en af en toe bij de overbuurvrouw op bezoek. Op vrijdag komen mijn zussen en schoonzussen op de koffie. Dan is het hier net de zoete inval", besluit ze lachend.

Mevrouw van Huijkelom



# Kalenbergplaats



Mevrouw De Kok

## Mevrouw De Kok

Mevrouw De Kok en haar man zijn ook bewoners van het eerste uur. Ze verhuisden van hun semi-bungalow in de Kerkdrielstraat naar dit appartementencomplex. “We hadden voor en achter een tuin en het werd ons te zwaar om dat allemaal bij te houden”, legt ze uit. “Wat ik fijn vind aan dit gebouw is dat het geen galerijflat is. Dat vind ik altijd zo koud. En hier ga ik de deur uit en sta ik zo in de winkels. Kan ik toch nog zelf boodschappen doen.”

Binnen herinnert een set wandborden aan de muur nog aan de tijd dat ze met haar jonge gezin in Australië woonde. Ze kwamen terug naar Nederland vanwege de gezondheid van

gekregen. “Ik kan niets wegdoen, want achter alles zit een verhaal”, lacht ze.

Ook voor Johanna de Kok is het balkon een favoriet plekje. “Van mij had het best wat groter gemogen, bijvoorbeeld door een open verbinding met het kleine kamertje”, zegt ze. “Maar ach, dat zijn details. Ik heb het hier naar mijn zin, ik wil nooit meer ergens anders wonen. Met de overbuurvrouw heb ik goed contact en de huismeester, Niki Arnts, is een hele leuke meid. Tegen de kinderen heb ik al gezegd dat ze me hier alleen weg mogen halen als ik overleden ben of als ik het toch niet meer weet.”

## Ik kan niets wegdoen, achter alles zit een verhaal”

het jongste kind. Nu wonen ze allemaal in de buurt. Ook dat vindt mevrouw De Kok fijn. “Ik heb ze graag om me heen, ook de kleinkinderen en achterkleinkinderen”, vertelt ze. Veel van de andere decoraties in huis heeft ze van hen

## Buren gezocht

Wij zijn op zoek naar meer buren die huren en graag een kijkje in hun thuis willen geven. Wilt u meewerken aan deze rubriek? Neemt u dan contact met de afdeling communicatie via (013) 594 05 47 of e-mail naar [communicatie@tbvwonen.nl](mailto:communicatie@tbvwonen.nl)



# Woning in Zicht: De weg naar een woning in Tilburg



**Wie op zoek is naar een huurwoning in de gemeente Tilburg, kent vast en zeker Woning in Zicht. De stichting biedt namens de vier Tilburgse woningcorporaties vrijkomende woningen te huur aan. Len Amendt is coördinator van Woning in Zicht. Samen met twee medewerksters zorgt zij voor alles wat daarbij komt kijken zoals bemiddeling, verdeling, inschrijvingen en alle communicatie daarover.**

Woning in Zicht werkt alleen nog digitaal. Dat heeft zo z'n voordelen. Len Amendt: "Via onze website kunnen we beschikbare woningen veel sneller adverteren. Dagelijks is er nieuw aanbod. Mensen hoeven dus niet meer te wachten tot het huis-aan-huis-

blad op de mat valt. We werken nu aan een systeem dat woningen automatisch aan gaat bieden. In de toekomst zal dat dus nog sneller en gemakkelijker gaan, zodat mensen eerder een woning kunnen accepteren." Ook de correspondentie gaat sinds 1 juli digitaal. "Alle woningzoekenden krijgen voortaan via e-mail bericht van ons, op een enkele uitzondering na", licht Len toe.

## Om kansen te spreiden, hebben we het woningaanbod in drie categorieën verdeeld

"De mensen die echt geen toegang hebben tot een computer of internet sturen we nog gewoon een brief."

### Meer kans op een woning

Er zijn 46.000 woningzoekenden ingeschreven in Tilburg. Ongeveer een kwart daarvan is actief op zoek naar een huurwoning, de rest staat ingeschreven om inschrijftijd op te bouwen voor de toekomst. Die inschrijftijd is belangrijk, maar niet allesbepalend. Len Amendt legt uit: "Om de kansen te spreiden, hebben we drie modellen waarin we de woningen indelen. Ten eerste het Aanbodmodel. Daarbij wordt de woning toegekend







Len Amendt

## Het is belangrijk om transparant te werk te gaan

aan de reageerder die het langst ingeschreven staat. Ten tweede het Lotingmodel, waarbij – de naam zegt het al – geloot wordt onder de geïnteresseerden. En dan is er ook nog het Direct-te-huurmodel. Degene die het eerst reageert, krijgt de woning. Voor de laatste twee categorieën is hoe lang je ingeschreven staat niet van belang, maar je moet wel ingeschreven staan om te kunnen reageren!”

### Urgentie en spoed

Komen alle woningen op de website? “Het overgrote deel wel”, zegt Len. “Soms is er een woning nodig voor iemand met urgentie en die komt dan niet op de website. Wie daarvoor in aanmerking komt, bepaalt een onafhankelijke commissie volgens vastgestelde regels. Ook dat beoordelen wij dus niet zelf.” Urgentie is overigens niet hetzelfde als spoed. Mensen die met spoed een andere woning zoeken, bijvoorbeeld vanwege een scheiding, kunnen extra inschrijftijd aanvragen zodat zij meer kans maken op een woning in het Aanbodmodel. De andere twee modellen kunnen voor hen ook interessant zijn. Beschikbare woningen komen iedere dag om 19.00 uur online en alle ingeschrevenen met een e-mailadres die een zoekprofiel hebben ingesteld, krij-

gen een halfuur van tevoren een aankondiging in hun mail. “Voor de woningen in het Direct-te-huurmodel is het dan zaak op tijd klaar te zitten, want wie eerst komt eerst maalt en dat gaat heel snel”, vertelt Len. Wie extra informatie en tips wil over wonen in Tilburg, kan sinds kort ook op de Facebook-pagina van Woning in Zicht terecht.

### Volgens de regels

Even een misverstand uit de weg ruimen: “Wij bepalen niet wie welke woning krijgt. Dat doen de woningcorporaties, dus ook TBV Wonen, aan de hand van de kandidatenlijst die het systeem vaststelt. Zij kennen de woningen toe en zorgen voor het huurcontract en het contact met de huurders”, vertelt Len Amendt. “We vinden het heel belangrijk om transparant te werk te gaan. Op de website is dan ook altijd te zien aan wat voor type kandidaat een woning toegewezen is. Daar wordt de inschrijfdatum vermeld. Krijgt de kandidaat voorrang op basis van een WMO- of AWBZ-indicatie, dan staat de datum waarop die indicatie afgegeven is vermeld. Voor het toewijzen van een woning gelden vastgestelde regels, die altijd toegepast worden. Zo weet iedereen waar hij aan toe is.”

**TBV Wonen neemt verantwoordelijkheid:**

# Noodopvang vluchtelingen in Jozefzorg:



Het kan u bijna niet ontgaan zijn: het nieuws over een grote stroom vluchtelingen beheerst de laatste weken het nieuws. Noodopvang in Europa is daarom heel hard nodig. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) kampt met een groot tekort aan opvangplekken. Daarom heeft TBV Wonen samen met de gemeente haar verantwoordelijkheid genomen en het voormalig woonzorgcentrum Jozefzorg in de wijk Fatima aangeboden aan het COA voor noodopvang. Deze locatie wordt de komende tijd geschikt gemaakt voor de komst van maximaal 400 vluchtelingen voor een periode van maximaal drie jaar.

## Waarom doet TBV Wonen dit?

Om het geschatte tekort van 10.000 opvangplekken op te lossen, hebben het Rijk en het COA de medewerking van gemeenten nodig, vooral om tijdelijke noodopvanglocaties in te richten. Bij TBV Wonen zijn we van mening dat wij vanwege onze maatschappelijke taken de plicht hebben om aan de opvang van vluchtelingen bij te dragen. We hebben daarom voormalig woonzorgcentrum Jozefzorg aan het COA ter beschikking gesteld.

## Waarom Jozefzorg?

Het COA is op zoek naar locaties die snel beschikbaar zijn en de mogelijkheid bieden om vluchtelingen op korte termijn op te vangen. Het leegstaande, voormalig zorgcentrum Jozefzorg van TBV Wonen voldoet aan de eisen en is beschikbaar voor een periode van maximaal 3 jaar. Hiervoor wijkt de gemeente tijdelijk af van het bestemmingsplan op die locatie. Natuurlijk is er ook gekeken naar andere geschikte locaties, maar deze waren minder snel beschikbaar en minder flexibel in te richten. Jozefzorg is bovendien ook heel geschikt om gezinnen op te vangen vanwege de faciliteiten die het gebouw al heeft.

## Begeleiding en opvang vluchtelingen COA

Het COA gaat in Jozefzorg maximaal 400 vluchtelingen opvangen. Het streven is om er uiteindelijk een gemengde groep bewoners, bestaande uit zowel gezinnen, stellen als alleenstaanden, op te vangen. Het COA is verantwoordelijk voor de begeleiding en opvang van de asielzoekers. Daarbij gaan zij graag de samenwerking aan met bewoners uit de wijk en professionele partijen uit Tilburg, zoals bijvoorbeeld gemeente, politie, scholen en zorgpartijen.

## Vluchtelingen welkom

De afgelopen weken hebben we veel vragen gehad, maar ook heel veel hulpaanbod en hartverwarmende reacties. De bewonerscommissie van het naastgelegen huurcomplex Brokaat heeft aangegeven de keuze van TBV Wonen te ondersteunen, maar dat ook zij het aantal van 400 wel veel vinden. Met onze huurders in de buurt willen we goed in gesprek blijven en waar mogelijk actie ondernemen zodat iedereen prettig kan blijven wonen in de wijk.





Dennis van der Maade

Dennis van der Maade doet als allround storingsmedewerker allerlei verschillende klussen bij mensen thuis. Werk dat hij al 15 jaar doet en nog steeds met veel plezier. Wat hem betreft komen er nog vele jaren bij.

## Dennis bij TBV Wonen

Als er een woning vrijkomt, gaat Dennis er naartoe om de noodzakelijke dingen in orde te maken. Hij vervangt de cilinders in de deuren, kijkt stopcontacten na, zet kroonsteentjes aan de verlichtingsdraden en vervangt als dat nodig is de douchekop. Dan krijgen de nieuwe huurders de ruimte om de woning aan hun smaak aan te passen. "Ze krijgen een maand de tijd om door te geven wat ontbreekt of nog gerepareerd moet worden. Daar kom ik dan nog een keer voor terug", vertelt Dennis.

Een ander deel van zijn werk zijn de kleine reparaties die dagelijks op het programma staan, zoals het vervangen van een kraan of het doorspuiten van het riool. "Op de computer die ik bij me heb, staat wat er die dag moet gebeuren. De opdrachten krijg ik van de Reparatielijn. Ik bekijk meestal zelf waar ik moet zijn en welke adressen bij elkaar in de buurt liggen, zodat ik niet kriskras door de stad hoeft te rijden", legt Dennis uit. "Van tevoren bel ik de mensen even op om te vragen of het uitkomt."

Dennis is van alle markten thuis: hij doet timmerwerk, elektriciteit, loodgieterwerk en nog veel meer. De eerste jaren werkte hij vooral aan renovatieprojecten en was daardoor langere tijd op één plek bezig. Sinds 9 jaar zit hij 'op de bus' en rijdt van adres naar adres. Dat bevalt heel goed. "Iedere dag is anders dus het gaat nooit vervelen", zegt hij. En wat nog leuker is: "Mensen een tevreden gevoel geven door een probleem voor ze op te lossen. Als ik aankom, zijn ze vaak niet in een goed humeur. Voor mij is het een uitdaging om hen blij achter te laten als ik wegga. Dat lukt eigenlijk altijd", volgens Dennis.



**'Voor mij is het een uitdaging mensen blij achter te laten als ik wegga'**

## Dennis privé

Wat Dennis bij TBV Wonen doet, doet hij ook in zijn vrije tijd. Ook thuis klust hij graag. Het maken en opknappen van meubels is favoriet. "Wat ik op tv zie, maak ik na", vertelt hij. "Zo heb ik heel mijn interieur al vervangen. Dat is nu wel klaar. Maar er zijn altijd mensen in mijn omgeving die hulp kunnen gebruiken bij hun klussen en zo blijf ik toch bezig."

In de weekenden bezoekt Dennis vaak muziekfestivals. Nederlandstalig en house hebben zijn voorkeur. Omdat hij vier dagen van 9 uur werkt, heeft hij de maandag altijd vrij. Die dag gebruikt Dennis om bij te komen van zo'n druk weekend. "Maar ook om te poetsen, hoor!" vult hij lachend aan.

Van zijn vader, die chef-kok was, kreeg Dennis de voorliefde voor lekker eten mee. Zelf kookt hij het liefst Italiaans. Niet met pakjes en zakjes, maar met verse ingrediënten van de markt. Hij kan ook van de kookkunst van anderen genieten. "Ik heb veel Indische vrienden en ik schuif graag bij hen aan tafel. Als ze er maar niet te veel van die rode pepertjes en sambal indoen, want heel erg pittig, dat hoeft voor mij niet", besluit hij.

**tbv** wonen  
ruimte voor mensen

**Volgend jaar bestaat  
TBV Wonen 100 jaar!**

En dat vieren we graag samen met u! Heeft u een leuk idee voor dit jubileum? Mail dan naar [100jaar@tbvwonen.nl](mailto:100jaar@tbvwonen.nl)

### Gewijzigde telefonische bereikbaarheid

Vanaf eind september zijn wij 's ochtends telefonisch bereikbaar tussen halfnegen en half één. Ook op ons kantoor aan de Spoorlaan kunt u tijdens deze uren zonder afspraak binnenlopen. Buiten deze tijden kunt u voor informatie of (reparatie)verzoeken terecht op uw persoonlijke omgeving op de website, Mijn TBV Wonen. Nog geen inloggegevens? Vraag deze dan vandaag nog aan via [mijn@tbvwonen.nl](mailto:mijn@tbvwonen.nl).

### Experiment

Door onze telefonische bereikbaarheid aan te passen, willen we het gebruik van online mogelijkheden stimuleren. Doordat 's ochtends alle telefoontjes binnenkomen, hebben we in de middag meer ruimte om aandacht te besteden aan het oppakken en oplossen van lopende zaken. Als blijkt dat het onze dienstverlening ook daadwerkelijk ten goede komt, blijven we zo werken.

Geopend 8.30 - 12.30 uur  
's-middags op afspraak.

#### TBV Wonen

Spoorlaan 430, 5038 CG Tilburg  
E-mail: [info@tbvwonen.nl](mailto:info@tbvwonen.nl)  
Website: [www.tbvwonen.nl](http://www.tbvwonen.nl)  
[www.twitter.com/tbvwonen](http://www.twitter.com/tbvwonen)  
[www.facebook.com/tbvwonen](http://www.facebook.com/tbvwonen)

#### Algemeen

telefoonnummer: (013) 594 05 94  
Verhuurlijn: (013) 594 05 00  
Reparatielijn: (013) 594 05 55

#### Colofon

Oplage: 6.500 exemplaren

#### Hoofdredactie:

Marleen Wickering, TBV Wonen

#### Tekst:

Redactie TBV Wonen:  
Cecile de Natris,  
Marco van Boxtel,  
Marleen Wickering  
Reinier Zegers  
Sarah Ernst  
Esther Nagtegaal,  
Esther Schrijft  
Marianne Hofland

#### Fotografie:

Cover, blz. 4, 6-7, 8-9, 10-11:  
Maria van der Heyden  
Overig: TBV Wonen

#### Vormgeving:

Schwung Reclame, Tilburg

#### Druk:

Drukkerij Groels, Tilburg

Vragen, opmerkingen of tips?

E-mail: [communicatie@tbvwonen.nl](mailto:communicatie@tbvwonen.nl)  
Telefoonnummer: (013) 594 05 47

**tbv** wonen  
ruimte voor mensen

