Hoe kunt u meepraten bij TBV Wonen?

tbv wonen
ruimte voor mensen

U bent als huurder voor ons een belangrijke bron van informatie. U ervaart immers onze dienstverlening en woont in onze woning. Wat vindt u van ons beleid en wat kan er beter?
Wij proberen op allerlei manieren uw mening te weten te komen. U kunt uw mening op verschillende manieren aan ons kenbaar maken.

1. Huurderscommissies

In veel complexen van TBV Wonen zijn huurderscommissies actief. Deze bestaan uit huurders uit uw buurt. Zij weten wat er speelt in de wijk, kennen de meeste bewoners, bezoeken bewoners en overleggen met de consulent beheer over zaken die spelen in de buurt. Deze huurderscommissies komen op voor de belangen van alle huurders in hun wijk.

Onderwerpen van gesprek zijn bijvoorbeeld de voorzieningen in de omgeving maar ook het onderhoud aan de woningen. Wij overleggen gemiddeld twee keer per jaar met iedere huurderscommissie.

De consulenten beheer organiseren ook met de huurderscommissies samen activiteiten in de wijk. Bewoners kunnen elkaar beter leren kennen en de onderlinge contacten worden versterkt. Vaak zijn deze activiteiten een bron van informatie voor ons.

Ook u kunt meepraten in de huurderscommissie van uw buurt. Neem contact op met de consulent beheer in uw wijk. In de brochure 'Bij wie moet ik zijn' leest u wie uw consulent beheer is of kijk op de website www.tbvwonen.nl.

2. Huurdersbelangenvereniging TBV Wonen (HBV)

Dit is een vereniging die is gevormd uit de afgevaardigden van de huurderscommissies. Deze HBV

houdt zich meer bezig met algemeen beleid. Zaken die alle huurders kunnen aangaan bijvoorbeeld op het gebied van onderhoud en werkwijze van TBV Wonen. TBV Wonen heeft een reglement Huurdersparticipatie opgesteld waarin alle afspraken tussen de HBV en TBV Wonen staan. De HBV TBV Wonen is ook vertegenwoordigd in het overkoepelende stedelijke bewonersoverleg (SBO) Tilburg. De HBV is telefonisch bereikbaar via 013 545 00 18 of HBV-tbvwonen@home.nl.

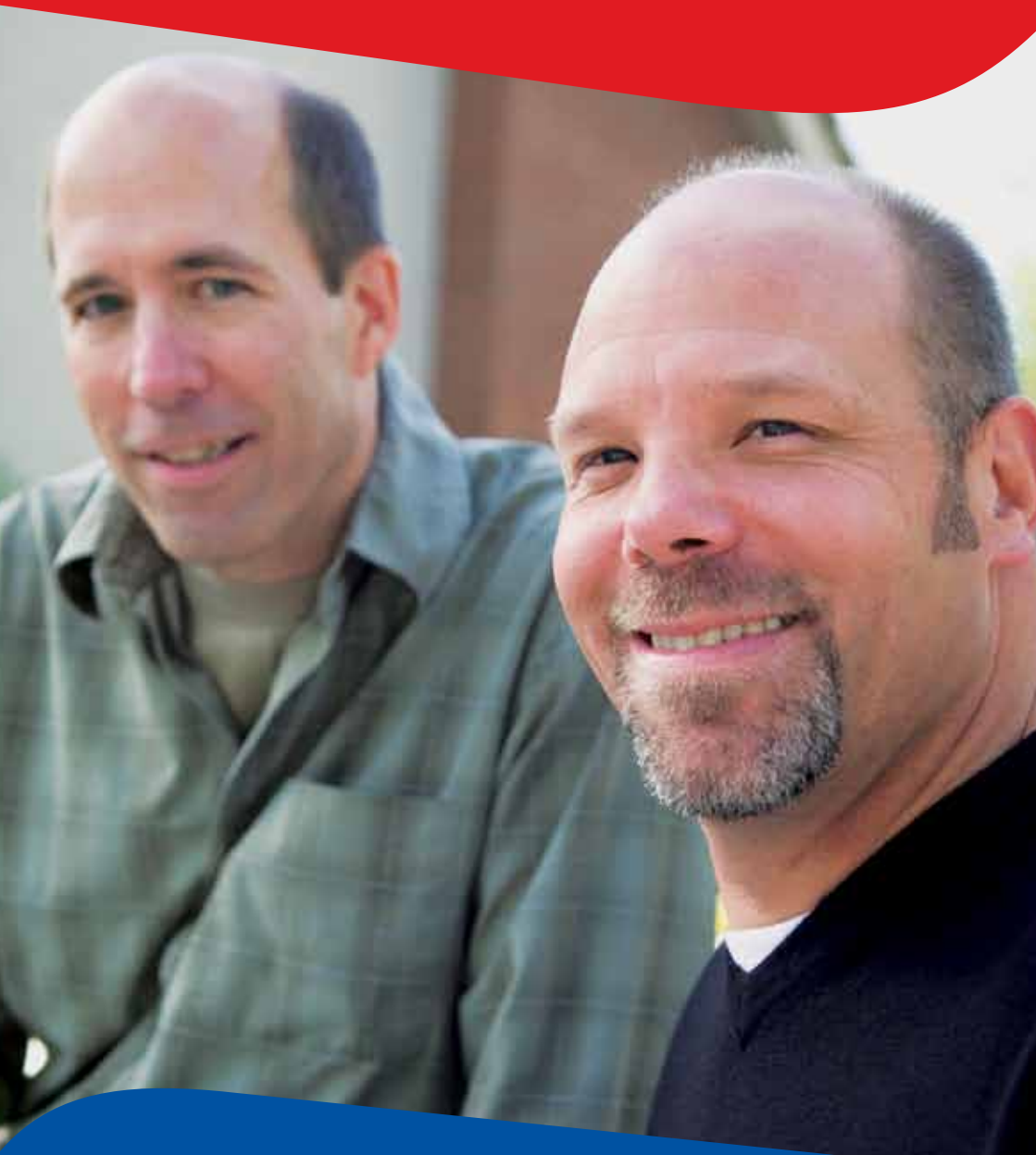
3. Kwaliteitscentrum woningcorporaties

TBV Wonen heeft het KWH label. Dit is een kwaliteitslabel van woningcorporaties waarin op verschillende onderdelen van de dienstverlening jaarlijks de prestaties gemeten worden. Voor deze metingen worden ook huurders benaderd met de vraag om hun mening te geven. Door de resultaten van deze jaarlijkse metingen weten we waar we goed in zijn en waar we nog van kunnen leren. Uw mening is belangrijk!

4. Projectgroepen

Bij wat meer ingrijpend onderhoud aan woningen richten we vaak een projectgroep op. Deze groep van bewoners praat met ons mee over de inhoud van het plan, de voorzieningen die getroffen moeten worden en de toepassing van eventuele speciale regelingen bijvoorbeeld financiële vergoedingen. Door dit overleg proberen we samen een goed plan te ontwikkelen met een goed eindresultaat en beperkte overlast. Als er sprake is van de oprichting van een projectgroep in een wijk, zullen we een oproep doen aan bewoners om hieraan deel te nemen.

Als u ook uw mening over de dienstverlening van TBV Wonen wilt geven bent u natuurlijk van harte welkom. Voor de volledigheid verwijzen we naar onze website www.tbvwonen.nl waar u alle brochures over onze dienstverlening kunt terugvinden. Ook in de Woonwinkel zijn deze verkrijgbaar of u vraagt ze telefonisch (013 594 05 94) aan, dan sturen we ze u toe.



TBV Wonen
Spoorlaan 430
5038 CG Tilburg
E-mail: info@tbvwonen.nl
Website: www.tbvwonen.nl

Algemeen
telefoonnummer: 013 594 05 94
Verhuurlijn: 013 594 05 00
Reparatielijn: 013 594 05 55
Faxnummer: 013 594 05 99

tbv wonen
ruimte voor mensen