

Met veerkracht vooruit

2022 was een jaar van maatschappelijke uitdagingen en wereldwijde onrust. Toch konden we belangrijke stappen vooruit zetten. We liggen goed op schema met het waarmaken van onze ambities. Bijvoorbeeld door het bouwen en verduurzamen van woningen, nieuwe samenwerking met zorgpartners en een goede bewonerstevredenheid.

Leefbaarheid

We investeren in fijn wonen in wijk en dorp. Met persoonlijk contact op straat en in wijkkantoren en activiteiten. We startten met aanleg van veilige scootmobielplaatsen.

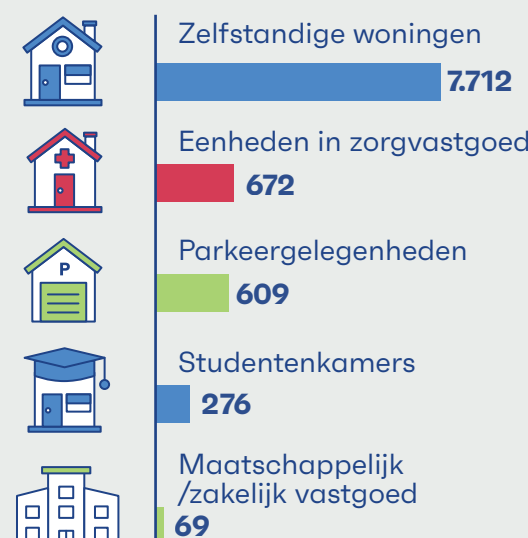
€1.494.000
uitgaven incl. personeelskosten

Beschikbaarheid

De nieuwbouw van 150 appartementen in High Lane is in 2022 goed gevorderd. Ook verliepen voorbereidingen van nieuwe projecten goed. We liggen daardoor op koers om onze doelstelling te halen om netto 500 woningen toe te voegen in de periode 2021-2025.



Onze 9.338 verhuureenheden



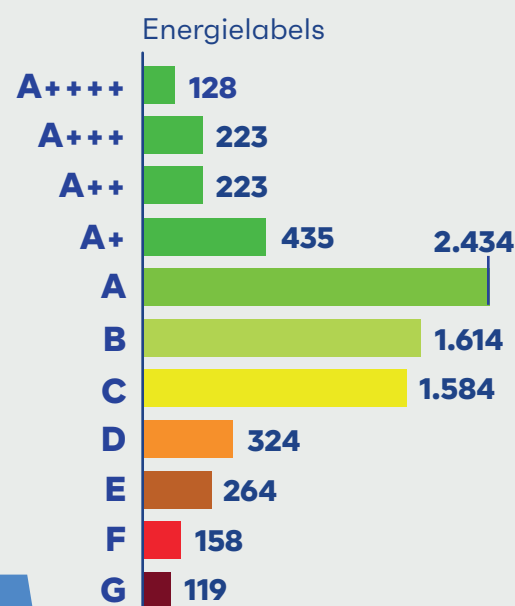
Duurzaamheid

We maakten bestaande woningen duurzamer, bijvoorbeeld door zonnepanelen te leggen. En we helpen bewoners om ook zelf kleine aanpassingen in de woning te doen en door uitleg te geven over energiezuinig gedrag. Ook binnen onze eigen organisatie zetten we stappen, door elektrisch rijden en het duurzaam en gasloos maken van ons kantoorpand.



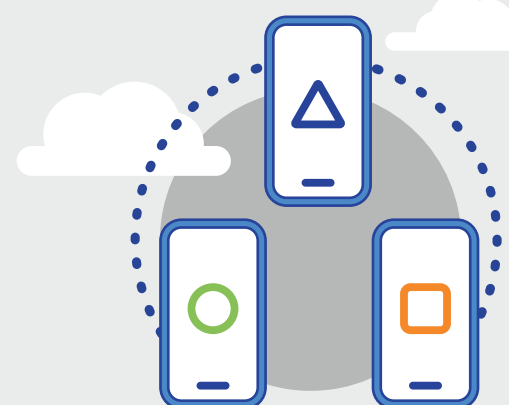
479
huizen voorzien van zonnepanelen

ruim meer dan de voorgenomen
250



Aanwezigheid

Onze wijkteams zorgden voor een vertrouwd gezicht in de buurt. Bewoners konden terecht in onze wijkkantoren en het Huis van de Wijk. Wij gingen de straat op tijdens de Week van de Huurder en opruimacties en trokken samen op met vrijwilligers. We startten met apps om verbinding tussen bewoners te vergroten.



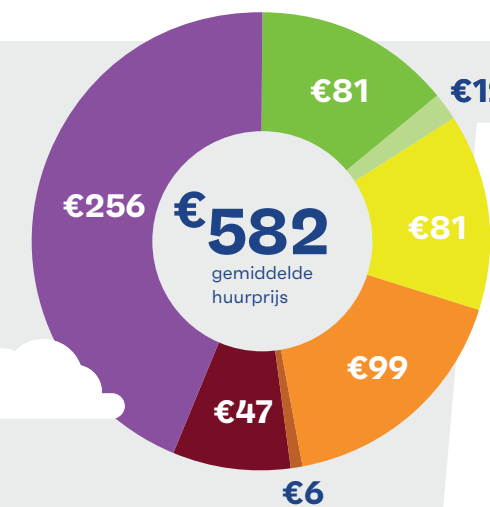
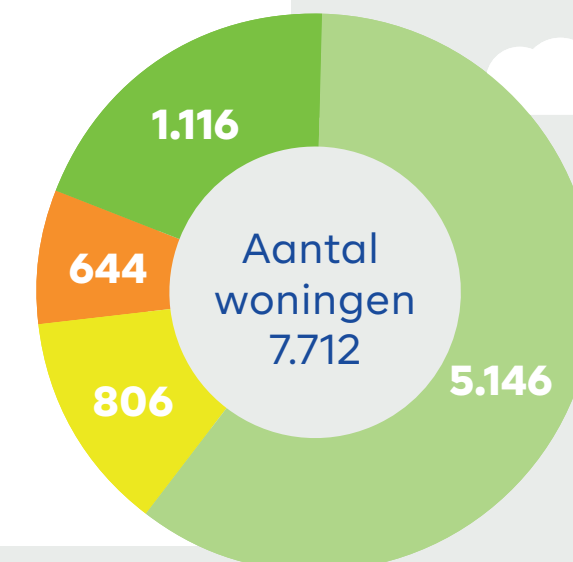
Zorgzaamheid

We stelden het koersdocument wonen, zorg & welzijn op met de titel 'Het faciliteren van geluk'. We werkten nóg intensiever samen met onze zorgpartners. Zo zetten we samen met enkele partners een nieuw woonzorgconcept op voor High Lane. Onze succesvolle doorstroompiloot HuisHoppen zetten we om naar een vaste werkwijze.



Betaalbaarheid

- Goedkoop**
< €442,47
- Betaalbaar**
€442,47 - €678,66
- Duur tot huurtoeslaggrens**
€678,66 - €763,47
- Duur boven huurtoeslaggrens**
> €763,47



Zo besteedden wij de huur

- 256 Woningonderhoud en verbetering
- 81 Rente
- 12 Verhuurderheffing
- 81 Organisatiekosten
- 99 Zakelijke lasten
- 6 Leefbaarheid
- 47 Vennootschapsbelasting

Slagvaardigheid

De wereld om ons heen verandert snel, dat vraagt om wendbaarheid. We actualiseerden daarom versneld onze portefeuillestrategie. We gaven veel aandacht aan talent- en loopbaanontwikkeling door bijvoorbeeld opleidingen en trainingen.

Personeel per 31-12-2022

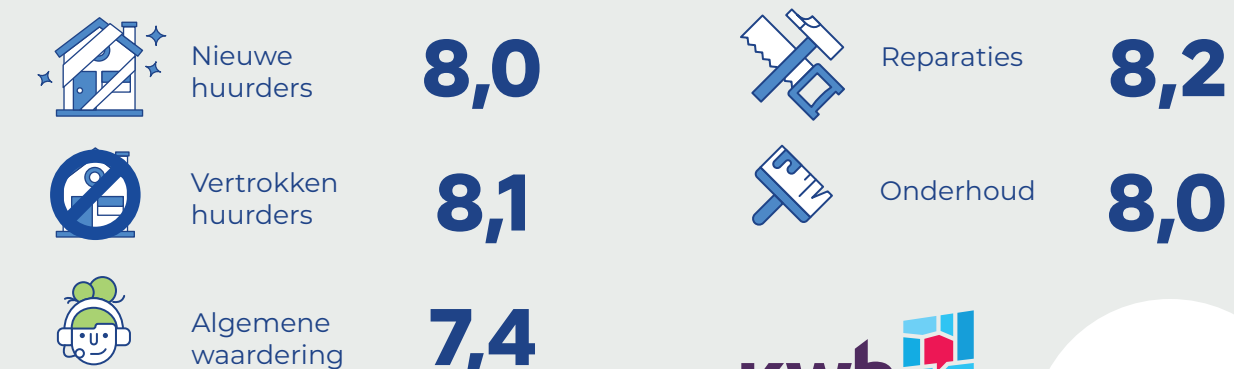
111 FTE
123 personen

Betrokkenheid

Samen bereiken we méér! We werkten prettig samen met bewoners in complexen waar we groot onderhoud uitvoerden. De huurdersbelangenorganisatie HBO-TBV Wonen/Samen was nauw betrokken bij ons werk.

Tevredenheid

De waardering van onze bewoners



8,1

Zo presteerden we t.o.v. onze collega's



- Huurdersoordeel
- Bedrijfslasten
- Duurzaamheid
- Onderhoud en verbetering

A
C
A
A

Aedes
Benchmark



1.022
Verhuurde woningen

150
Nieuwbouwwoningen in uitvoering High Lane

25.036
Reparaties

244
Renovaties Wandelbos Kruidenbuurt